



佳化化学股份有限公司

2023 年度企业社会责任报告

7/12/2024

1. 关于本报告	- 1 -
2. 高层致辞	- 3 -
3. 走进佳化化学	- 4 -
3.1 公司简介	- 4 -
3.2 企业文化	- 5 -
3.3 公司治理	- 6 -
3.4 商业道德	- 7 -
3.5 知识产权保护	- 8 -
3.6 信息安全	- 9 -
3.7 可持续发展荣誉	- 11 -
4. 责任管理	- 12 -
4.1 企业社会责任战略目标	- 12 -
4.2 责任关怀六大要点	- 12 -
4.3 利益相关方沟通	- 14 -
4.4 实质性议题管理	- 15 -
5. 产品责任	- 17 -
5.1 科技创新	- 17 -
5.1.1 技术创新	- 18 -
5.1.2 参与行业活动	- 19 -
5.2 品质保证	- 20 -
5.2.1 全过程质量管理	- 20 -
5.2.2 质量意识提升	- 22 -
5.2.3 产品安全	- 22 -
5.3 客户关系	- 23 -
5.3.1 售后服务体系	- 23 -
5.3.2 客户关系	- 24 -
6. 环境保护	- 26 -
6.1 应对气候变化	- 26 -
6.2 环境管理体系	- 28 -
6.3 能源资源管理	- 29 -
6.3.1 资源节约	- 30 -
6.3.2 水资源管理	- 33 -
6.4 污染排放管理	- 34 -
6.4.1 废水管理	- 34 -
6.4.2 废气管理	- 36 -
6.4.3 固废管理	- 38 -
6.5 绿色文化宣导	- 39 -
7. 安全生产	- 41 -
7.1 管理策略与体系	- 41 -

7.1.1 管理体系	- 41 -
7.2 运营安全	- 43 -
7.2.1 生产安全	- 43 -
7.2.2 储运安全	- 45 -
7.2.3 消防安全与应急管理	- 47 -
7.5 职业健康	- 48 -
7.6 安全意识提升	- 49 -
7.6.1 安全文化	- 49 -
7.6.2 安全培训	- 49 -
8. 可持续采购	- 51 -
8.1 供应商管理	- 51 -
8.2 打造责任供应链	- 52 -
8.1.1 可持续采购	- 52 -
8.1.2 本地化采购	- 53 -
9. 携手同行	- 55 -
9.1 公平就业	- 55 -
9.1.1 公平雇佣	- 55 -
9.1.2 多元员工结构	- 56 -
9.1.3 民主权益	- 57 -
9.1.4 员工沟通	- 57 -
9.1.5 员工满意度调查	- 58 -
9.2 薪酬福利	- 58 -
9.3 职业发展	- 59 -
9.3.1 员工培训	- 59 -
9.3.2 员工晋升	- 60 -
9.4 员工关爱	- 60 -
9.5 社区参与	- 62 -
10. 报告后记	- 64 -
10.1 未来展望	- 64 -
10.2 加入的行业协会	- 65 -
10.3 第三方审验报告	- 66 -
10.4 指标索引	- 66 -
全球报告倡议组织 (GRI standards 2021) 索引表	- 66 -
联合国可持续发展 2030 目标 (SDGs)	- 71 -

1. 关于本报告

本报告是佳化化学股份有限公司（“佳化化学”“公司”或“我们”）发布的第一份企业社会责任报告，旨在向各利益相关方传递 2023 年我们在治理、经济、环境和社会领域内的价值观、愿景、目标、行动和绩效。佳化愿真诚携手各利益相关方，共同在可持续发展领域取得更大的进步。

报告范围

本报告披露的范围为佳化化学集团总部和下属六家生产制造型企业、一家研发单位以及一家贸易公司的企业社会责任绩效数据，时间范围为 2023 年 1 月 1 日至 2023 年 12 月 31 日期间的企业社会责任信息。部分数据出于延续性和可比性原则考虑，超出以上范围。

报告范围包括以下公司：

公司名称	公司性质	简称
佳化化学股份有限公司	集团公司	佳化、佳化化学、公司、我们
上海抚佳精细化工有限公司	工厂	上海抚佳
佳化化学（滨州）有限公司	工厂	佳化滨州
佳化化学（茂名）有限公司	工厂	佳化茂名
佳化化学（抚顺）新材料有限公司	工厂	佳化抚顺
佳化化学泉州有限公司	工厂	佳化泉州
佳化化学（成都）有限公司	工厂	佳化成都
佳化化学（上海）有限公司	运营中心	佳化上海
佳化化学科技发展（上海）有限公司	研发	佳化科技

报告标准

本报告参照全球报告倡议组织发布的《可持续发展报告标准》（GRI Standards 2021）编制，同时结合《联合国可持续发展目标》（SDGs）的披露要求。

数据来源

本报告经济绩效数据援引自佳化化学经致同会计师事务所（特殊普通合伙）上海分所独立审计的 2023 年年度报告，如无特别说明，所示金额均以人民币列示。其他非财务信息由佳化化学管理层及各职能部门提供。公司高级管理层对社会责任报告内容的真实性进行负责，不存在虚假陈述。

发布渠道

本报告以中文电子版和纸质版同步发布。

电子版下载地址：<https://www.jiahua.com/sustainable.shtml>。

意见反馈

我们期待能收到读者阅读本报告后的意见和建议，请按照以下联系方式进行反馈，以帮助我们进一步改善可持续发展策略，追求更佳可持续发展绩效。

联系人：政府事务部 CSR 负责人

电话：400-126-3636

邮箱：jia.liu@jiahua.com

地址：上海市浦东新区锦康路 258 号陆家嘴世纪金融广场 5 号楼 1301 室

2. 高层致辞

佳化化学 1998 年 12 月在辽宁抚顺成立，时至今日已经走过了 26 年，在这 26 年里，通过佳化人的努力拼搏，锐意进取，才使得公司蒸蒸日上，才能使佳化这艘大船在风风雨雨中稳定航行。如今我们在全球拥有了七个生产基地，七个研发中心。公司在阿联酋、英国、新加坡、越南、美国及荷兰等国家设立六家境外子公司及十余个海外销售中心。

在过去的 2023 年里，大国间地缘政治与意识形态竞争的烈度依然居高不下，世界经济大幅下滑，极端天气与自然灾害冲击这供应链稳定，全球债务重回加杠杆轨道，巴以冲突扩大，俄乌冲突升级，全球暴恐袭击回潮，网络安全形势日趋复杂，中国周边出现地缘政治冲突等，导致众多企业纷纷选择离开了商业的这艘大船，但是世界的惊涛骇浪并未磨灭佳化人拼搏的信心，在 2023 年里佳化依旧保持着良好的的营收业绩，而这些都与佳化人辛勤工作是不可分割的。

展望 2024 年，我们发展仍是机遇和挑战并存。从困难挑战看，外部环境的复杂性、严峻性、不确定性上升，国内有效需求仍显不足，部分行业产能过剩，社会预期偏弱，风险隐患仍然较多，国内大循环也存在堵点。

从机遇条件看，新一轮科技革命和产业变革正在重塑世界经济格局，我国高水平社会主义市场经济体制也在不断完善，中国特色社会主义制度优势持续彰显，物质基础更加坚实，产业体系更加完备，政策空间依然充足。总体上看，有利条件强于不利因素，支撑中国经济平稳健康发展的因素仍然较多。在这种环境下，公司未来会进一步完善产业供应链，实现重塑我司能源结构和产业结构，发展低碳经济，为国家的双碳计划添砖加瓦，承担起一个企业应担负的社会责任。

佳化的社会责任是符合中国国情的企业社会责任，是佳化在社会主义市场经济体制下、为促进科学发展和社会和谐而承担的一系列责任。随着改革开放的日益深入和工业化进程的不断推进，我国经济社会快速发展，社会财富大大增加，人们在物质文化生活水平显著提高的同时，佳化更加重视环境改善，更加重视社会福利，更加重视扶助困难群众，更加重视构建和谐社会，促进社会的和谐发展。

孟子曾道：“君子有终身之忧”，这句话适用于每一个企业，企业就是要去承担社会责任，这样社会才会蓬勃发展，我们的国家才会变的更加富强，中华民族才会永远屹立于世界之林。

我希望佳化可以成为一个时代的标杆，一个时代的领路人，成为人人称颂的好的企业，能够勇敢的承担起社会所赋予我们的社会责任，同时我也希望每一个佳化人，在这个氛围中能够提升自己，在社会生活中，勇于承担起社会责任，有着一颗滚烫的责任心。

最后，我祝愿佳化未来蓬勃发展，祝愿每个佳化人，家庭幸福美满，祝愿祖国繁荣昌盛，愿中华民族早日实现民族的伟大复兴。

此致—许青炜

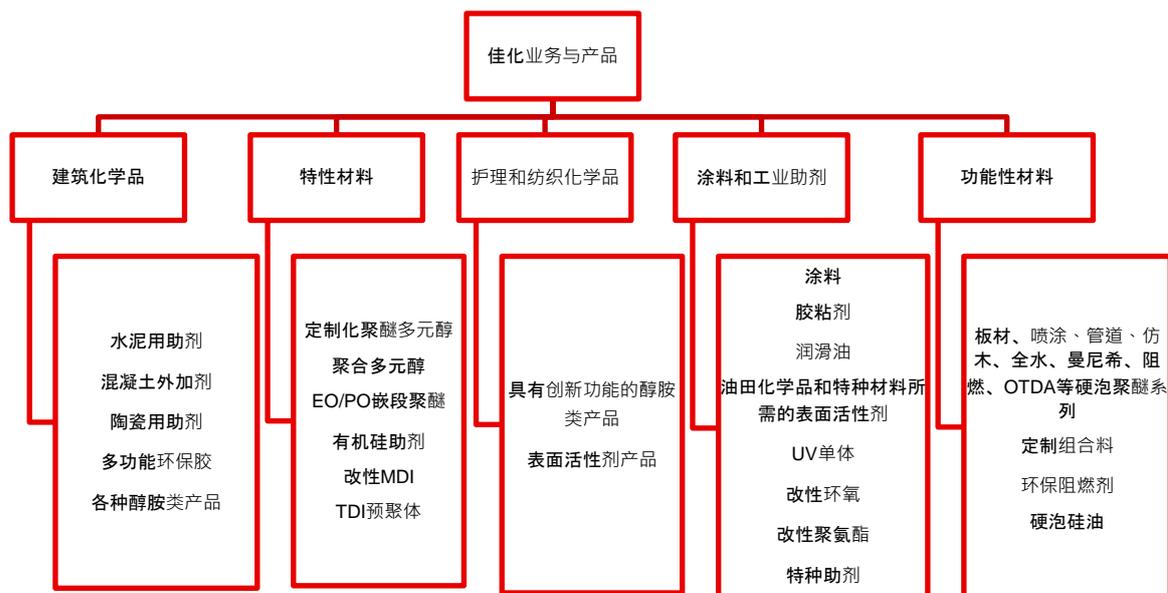
3. 走进佳化化学

3.1 公司简介

佳化化学 1998 年 12 月成立于辽宁抚顺，2019 年进行架构重组，逐步迁移至上海，于 2020 年被上海市商务委员会认定为上海市民营企业总部，目前在全球拥有七个生产基地，7 个研发中心。公司在阿联酋、英国、新加坡、越南、美国及荷兰等国家设立六家境外子公司及十余个海外销售中心。



佳化化学是国内领先的特殊化学品供应商及新材料、特种材料解决方案提供商，专注绿色化学和可持续发展。公司设立 5 大产品事业部，以烷氧基化、酯化、磷化、酰胺化改性及其他改性能力为基础，不断扩展应用领域，产品广泛应用 16 个行业。**佳化化学全球布局图**



3.2 企业文化

◆ 我们的使命：让化学，更精彩

化学工业深入地影响人类生活，但存在安全、环保等挑战。我们会通过持续地努力和创新，成为全球出色的化工公司。我们要向全世界供应高性价比、安全、环保的化学品，无论贫穷或富有都能享受化学带来的高质量生活。无论在哪块大陆，我们都会更高效、更安全、更环保地使用化学技术，要让世界认可化学，享受化学，让从事化学的人受到尊重，感到骄傲。

◆ 我们的愿景：成为全球出色的化工公司！

佳化化学的愿景是以创新+生产力提高为指导思想，凭借国际先进的 EHS 管理体系，全球化的商业布局 and 客户服务，出色的运营效率，先进的研发能力与卓越的产品质量控制水平，最终使佳化成为全球出色的化工公司。

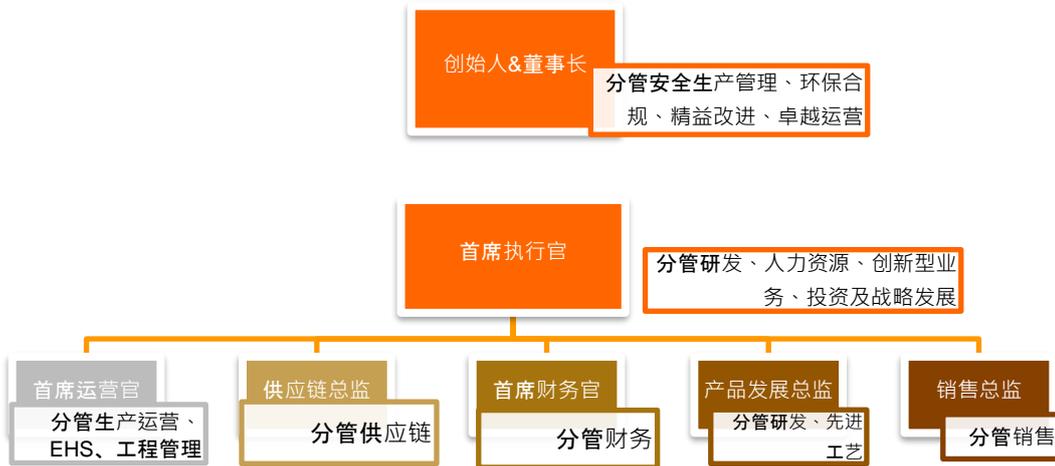
◆ 我们的价值观

开放性	创新性	责任感	企业家精神
<ul style="list-style-type: none"> • 做更好的人，看更美的风景 • 对新鲜事物的接受度，迅速调整自己，接受变化 • 认可他人的优势，提供中肯可靠的意见和主张，客观公正 • 保持对反馈的开放性，善于从经验和错误中总结学习 • 做人正直、透明，适时的自我坦露，增加彼此间的信任 	<ul style="list-style-type: none"> • 我们尝试用新的技术、流程、工艺、管理，提高组织与个人效率，创造价值 • 我们勇于尝试，积极探索，锲而不舍 • 我们不畏惧失败，用更长远的视野，关注点滴积累与进步绿色创新，减少化石能源的使用和碳排放 • 我们既关注持续创新又关注颠覆性创新 	<ul style="list-style-type: none"> • 对目标达成负责，并勇于承担所造成的后果及风险 • 在面对挑战时，展现出毅力和钢铁般的意志 • 遇到问题，解决本质，不互相推诿 • 能够平衡多种相互矛盾的需求 • 主动承担有挑战风险的工作 	<ul style="list-style-type: none"> • 在没有资源的情况下，努力完成目标 • 努力独自解决棘手问题，提供解决方案 • 勇于在机遇与挑战中知难而进 • 在面对不确定性问题时保持信心并锲而不舍

3.3 公司治理

佳化学为股份制企业，实行扁平式组织架构，集团化管理模式。公司设置执行委员会，执委会共五人，分别负责公司的各项职能的管理和运营。总部和各子公司分别成立环境、职业健康和安安全等和可持续发展相关的管理委员会，集团总部企业传媒部监督各职能部门和各子公司的可持续发展绩效并上报公司执行委员会。

◆ 治理架构



◆ 公司运营

佳化化学关注各行业的需求，利用高效运营、基础开发能力、应用开发能力、工艺开发能力、工程开发能力为客户提供全面定制解决方案，对当地社区和经济均产生了积极的影响。

表：近三年公司营业收入数据

	单位	2021年	2022年	2023年
佳化化学	元	10,677,776,069.67	8,665,796,191.44	6,805,137,000.85

注1：三年数据均来源于当年集团公司财务年报（报告中除报告内公司外，同时也包含以下公司抚顺佳化化工有限公司，上海金博宇贸易有限公司，佳化科技发展（天津）有限公司，佳化化学（连云港）有限公司，佳化化学（大连）有限公司，北京爱思开核心聚氨酯有限公司，Jiahua Pacific (Singapore) Pte. Ltd.，Jiahua Middle East FZE, Chemical Vietnam PSC Company Limited, Jiahua Netherlands B.V.，Jiahua Europe Limited, Jiahua US Holding Inc.，JCI Advanced Technology LLC）

◆ 税务管理

佳化化学不断建立健全税务管理体系，确保税务合规，同时实现税务优化。通过深入分析税收政策，结合企业实际情况，制定合理的税务策略，CFO及分管财务总监高度重视税务合规性及税负合理协调。财务总监保持对税务政策的及时更新及与政府税务部门的定期沟通保证对税务政策正确理解及规范操作，确保税务操作符合税法等法律要求。我们定期开展税务风险的识别与评估，并制定策略来管理识别出的税务风险，包括制定税务合规程序、优化税务筹划、建立内部控制措施、制定应急计划等，同时，我们还向管理层和董事会报告税务风险管理的进展和结果。我们定期进行税务审计，由专业的税务顾问或会计师事务所进行，对公司的税务披露文件进行审查和评估，提升税务合规性。

3.4 商业道德

佳化化学始终将遵守商业道德作为企业发展的基石。我们深知，商业道德不仅是企业行为的准则，更是企业信誉和形象的体现。公司在开展各项业务活动时遵循诚信经营、公平竞争的原则，努力建设风清气正、公平公正的运营环境。2021年，我们签署了联合国全球契约，承诺应用在人权、劳工、环境和反腐败方面的 UNGC 十项原则，以此融入我们的商业运营及价值链管理中。

◆ 合规运营

佳化化学自成立至今，始终秉承合规守法，诚信经营的管理理念。在国内外各项业务中，严格遵守经营所在地适用的法律法规。公司依据法律、法规、规章的要求，不断完善公司治理结构，规范运营，严格防范合规风险的发生。公司对违反法律法规或违规违纪行为零容忍。

公司产品在投放海外市场时，会先收集该产品相关的法律法规要求，针对不同国家的不同要求，以及不同产品的不同结构，做出相应回应，确保产品符合当地法律法规要求。

【数据】

2023 年，公司未发生反不正当竞争行为、反托拉斯、反垄断的诉讼案件

◆ 反贪污

为防范和预防腐败风险，公司交付服务部门对业务数据进行监控，如标记产品销量、利润，并对偏离正常数据的行为进行定期跟踪，对异常数据进行及时处理。本报告范围内的佳化学及下属分子公司在报告期内未发生因公司或员工的腐败行为的公开诉讼案件，也未发生与业务合作伙伴因腐败事件而终止合同或未续订的事件。我们组织开展线上、线下多种形式的廉洁教育培训，不断营造风清气正、公平竞争的环境。

在廉洁采购方面，佳化的管理办法分为外部供应商自律管理和内部监督管理。对于与公司合作的外部供应商，佳化要求供应商签署《廉洁合作书》；对于内部管理，佳化要求公开透明每一笔采购行为，并每周同市场价进行对比以保证采购行为的廉洁性。

【数据】

2023 年，供应商签署《廉洁合作书》的比例为 90%

近三年公司及下属分子公司的新员工参加廉洁教育培训比例为 100%

◆ 举报政策

佳化制定《举报投诉和举报人保护制度》，鼓励举报和投诉包括公司经营管理和业务拓展各个环节的违法违规行，并承诺对任何提出举报或提供协助调查的人员的保护。公司及下属生产单位均设有相关部门受理举报信件，设置电话等多种举报途径。

公司设置反腐败投诉直线，员工、客户可直接向董事长或负责销售的职能总监进行投诉（投诉电话 4001263636-5）；公司在官网公布投诉信箱：complaints@jiahua-china.com。

3.5 知识产权保护

佳化学重视知识产权保护工作。不断提升员工知识产权意识。我们制定《知识产权管理制度》，规定了公司知识产权及专利的管理办法。公司产品发展总监主要负责领导知识产权管理工作，并根据知识产权管理体系下设相关专业管理岗位，其他各相关业务部门指定本部门知识产权管理工作的兼职人员。我们认真落实智力劳动成果署名、档案管理、专利管理、保密管理等知识产权保护工作，降低知识产权侵权风险，同时也保护公司知识产权不被侵权。

【数据】

截至 2023 年底，公司共有各项专利 150 项，其中发明专利 126 项。

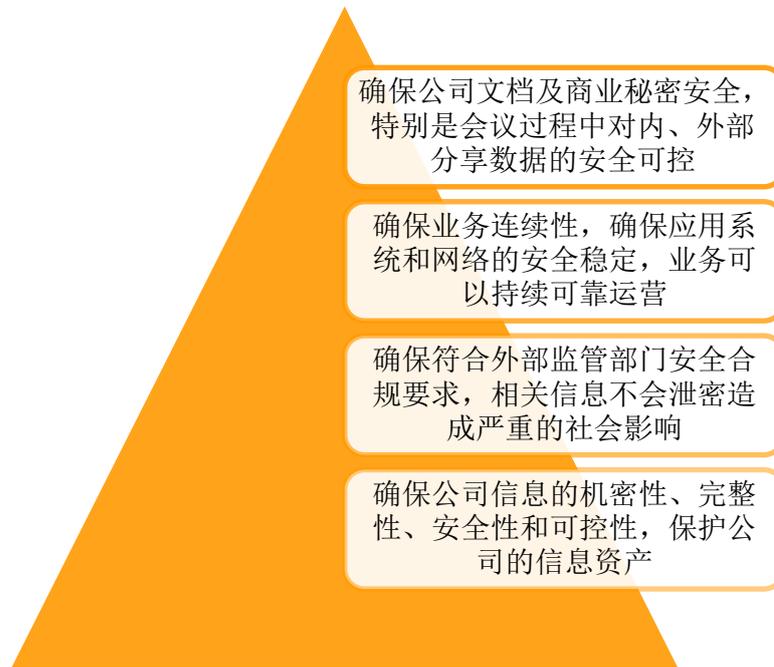
2023 年我们申请专利 7 项，授权专利 66 项



图：佳化上海被评为上海市专利工作示范企业

3.6 信息安全

公司高度重视各相关方的要求及期望，遵照各类法律法规及相关方期望建立了信息安全方针和目标，制定《信息安全管理规定》，对客户档案资料信息、合作商等第三方合作伙伴信息以及公司内部各职能部门信息安全的活动做出规定。公司将信息等级区分为机密信息、保密信息、一般信息三类。对于机密信息、保密信息的管理措施包括：不允许复印，废弃时销毁、签订保密合同、层层审批等。对于一般信息，我们通过密码保护、访问权限控制、文件增加水印、对文件下载行为进行预警告知等办法保护信息安全。



图：佳化化学信息安全管理宗旨

◆ **内部信息安全**

我们建立《IT 信息安全管理细则》《飞书会议文档数据安全及爱数文档应用手册》指导全员在日常工作中践行公司信息安全管理的要求。我们不断规范员工日常办公 PC 行为和网络行为，提升桌面标准化管理水平和桌面终端信息安全水平。飞书系统邮箱应用开启安全策略，启用防钓鱼伪造功能，保护企业成员免受仿冒伪造和钓鱼邮件的侵害。

◆ **外部信息安全**

佳化化学高度重视客户、供应商及其他利益相关方的个人信息保护，根据《中华人民共和国个人信息保护法》制定一系列的隐私保护政策和保护措施，在业务流程、系统中集成严格的权限控制，以保护客户、供应商及其他利益相关方的个人信息。我们搭建 SPAM SQR 平台（邮件安全网关），有效拦截钓鱼邮件、诈骗邮件、病毒邮件，2023 年共计拦截 251265 封；公司大数据部门对飞书、爱数等相关系统的用户下载行为进行预警，及时发现和制止信息安全风险行为，避免客户、供应商遭受损失。2023 年，公司未发生侵犯业务伙伴隐私或丢失业务伙伴资料的事件，未发生与此相关的诉讼。

◆ **信息安全培训**

我们定期进行员工信息安全意识的培训，强化员工对信息安全必要性的认知，引导员工积极践行信息安全管理制度。2022 年公司通过线上和线下举办了全员安全意识和保密意识培训，关键岗位和人员共计 316 人次参与培训和考核。在 2023 年 11 月，公司针对性的开展信息安全意识和保密意识专项培训，共计 40 余人次参与培训和考核。报告期内，公司未发生内部信息安全泄密事件。

注 1：关键岗位指在公司或组织中承担重要职责、拥有核心技能、对公司运营和业务发展具有重大影响的岗位，包括高层管理人员、核心技术人员、重要业务部门的负责人等。

注 2：数据统计范围涵盖全集团。

3.7 可持续发展荣誉

公司名称	外部荣誉	颁发机构	颁发时间
佳化化学科技发展(上海)有限公司	上海市企事业专利工作示范单位	上海知识产权局	2023年9月
佳化化学(滨州)有限公司	银凤凰奖	滨州工业园区党工委/滨北街道党工委	2023年2月
佳化化学(滨州)有限公司	铜狮奖	中共滨州市委/滨州市人民政府	2023年2月
佳化化学(滨州)有限公司	投资兴业奖	中共滨城区委/滨城区人民政府	2023年2月
佳化化学(滨州)有限公司	平安发展奖	滨州工业园区党工委/滨北街道党工委	2023年2月
佳化化学(上海)有限公司	上海之帆-最具市场潜力奖	上海市工业经济联合会	2023年度
佳化化学(茂名)有限公司	2023年度优质诚信客户	中国石化化工销售有限公司华南分公司	2023年度
佳化化学(茂名)有限公司	专精特新中小企业	茂名市工业和信息化局	2023年1月
佳化化学(茂名)有限公司	2022年度茂名企业100强, 第50名	茂名市企业联合会	2023年4月
上海抚佳精细化工有限公司	上海市专精特新中小企业	上海市经济和信息化委员会	2023年7月
上海抚佳精细化工有限公司	金山区“金海十二号”反恐应急演练优胜奖	金山区反恐怖工作领导小组办公室	2023年10月
上海抚佳精细化工有限公司	2023年度碳谷绿湾产业园规模贡献奖	上海碳谷绿湾产业园管理委员会	2023年

4. 责任管理

4.1 企业可持续发展战略目标

佳化在追求企业发展成长的同时，坚守以“让化学，更精彩！”为使命，践行企业社会责任，致力于为全球供应高性价比、安全、环保的化学品，让全世界享受化学带来的高质量生活。佳化以创新+生产力提高为指导思想，凭借国际先进的 EHS 管理体系、全球化的商业布局 and 客户服务、出色的运营效率、先进的研发能力及卓越的产品质量控制水平，实现成为全球出色的化工公司的愿景！

卓越生产是成为出色化工公司的基石，我们制定了六大战略重点来确保我们的安全文化，环境保护设备可靠，客户满意的产品质量，高效率的生产运营和一个让员工有成就感和高满意度的工作环境。为了保障可持续发展我们在六大战略重点建立了一系列的体系管理。



4.2 责任关怀六大要点

以“联合国可持续发展目标”为指导，佳化化学制定了《佳化企业社会责任守则》。公司始终信奉企业社会责任对我们的员工、环境、社会群体和整个供应链很重要，这是我们企业的可持续经营的根本。在责任关怀的理念下，佳化承诺在健康、安全和环境、质量等各个方面不断努力，通过体系化管理进行评估，沟通，持续改进，以树立我们在全社会中的形象，从而推动全球化学工业的可持续发展。

➤ 社区认知和紧急情况应变计划

每年我们各个工厂都有完善的消防应急响应培训和演练计划。为了让我们的紧急应变计划与当地社区或其它企业的紧急应变计划相呼应，佳化每年一次的和社区园区联合演习更进而达到相互支持与帮助的功能，以确保员工及社区民众的安全。

➤ 储存运输安全

佳化在精细化工行业参与多种危险化学品的储存和运输，安全储存和运输是对保障社区安全不可或缺的重要一环。为了保障化学品的各种形式的运输、搬运和配送更为安全我们对各种原料与产品的配送相关的危险进行评价并设法减少这些危险包含了自有车辆的安全运输管理，承包商的安全评估和管理，运输路线的风险评估及管控。

➤ 环境保护及污染防治

佳化遵守国家环保的法规坚持可持续发展，在环境保护和污染防治上制定了明确的策略和方向，我们不仅大量的投入污染防治设施来保证环保合规性，更致力于三废的减排和回收研究和开发以及能耗的优化。当排放不能减少时我们更要以以负责的态度对排放物处理的过程包括分类、储存、清除、处理及最终处置等过程评估和审计。零事故，零违规，零污染，零泄漏是我们共同的目标并且竭力支持并完成 2030 碳达峰 2040 碳中和的目标。

➤ 生产过程安全管理 (PSM)

安全合规生产管理系统对于储存，生产，运输和使用危险化学品是极其重要的。佳化秉承强有力的安全领导力，我们持续强化我们的安全文化，风险评估和系统性的生产过程安全管理。我们不仅严守中国安全生产法而且结合了美国 OSHA PSM 十四大要素及佳化的操作纪律和 PSM 组织能力发展的战略重点建立了佳化的生产过程安全管理体系。零事故，零伤害，零容忍，零泄漏，零故障是我们共同的目标。

➤ 员工健康和原则

我们非常重视人员作业时的工作环境和防护设备并且保证工作人员能安全地在工厂内工作，进而确保工作人员的安全与健康。因此我们建立了工作危害分析，定期追踪员工的健康情况，并建立了一系列的人员的培训计划。另外我们更建立了十二大安全理念和十大不可违背原则来驱动我们的安全文化和安全行为以达到**零事故，零伤害，零容忍，零违规**的目标。

➤ 产品监管

我们使用不同化学原料包含危险化学品制造成各种化学产品来丰富我们日常的生活。我们保证在整个产品生产过程管理，包括从开发经制造、配送、销售到最终的督弃，以减少源自化工产品对健康、安全和环境构成的危险。为了辨识和管理产品可能造成的健康安全环境风险，我们和我们的供应商和客户紧密合作监管和管控任何变更造成可能的风险。在产品监管我们承诺

- 检查我们的产品安全和评估任何人体健康危害影响；
- 明确沟通我们产品的安全信息给我们的员工承包商客户供应商；
- 紧密和我们的供应商和客户评估管理产品原料风险提供紧急服务；
- 我们把产品安全理念融入我们的新产品开发并致力于现有产品中的有毒或危化品的替代品开发。

4.3 利益相关方沟通

各相关方的意见，对于公司有效提升社会责任管理水平有着重要的作用。我们通过多种渠道积极与利益相关方沟通，了解他们对于公司社会责任管理工作的意见、建议，我们的利益相关方包括员工、股东、社区/公众、客户、供应商、政府部门/监管部门、研究机构、行业协会/合作伙伴。

利益相关方	沟通内容	回应方式
员工	职业健康和安全 基本权益保护 培训和职业发展 员工关怀 经济绩效	职工代表大会 包含安全在内的各项培训 周、月、季度和年度例会 定期会议 定期考核 员工满意度调查 公司热线电话 不定期会议 多样化关爱活动
股东	提升公司绩效 公司治理 反贪污 应对气候变化	董事会 股东大会 提升合规治理水平 持续推进公司气候变化与碳减排工作
客户	产品质量与安全 产品中环境物质控制 循环经济 客户关系 信息安全	持续提升产品质量 技术创新 每年客户满意度调查 定期拜访客户 电话或电子信箱沟通反馈 品质认证 高效处理客户投诉 保证客户信息安全
供应商	阳光、透明采购 价格和及时付款 供应商管理 支持区域经济发展	廉洁供应链管理 严格遵守合同 供应商审查与评估 本地化采购
政府/监管机构	法规符合性	依法纳税

	信息公开 合规运营 气候变化与碳管理	参加政府研讨会、座谈会等活动 积极配合环保、安全生产、消防、用工、税务等合规监管检查 参加监管部门法规说明会、研讨会或座谈会 定期/不定期拜访
行业协会/合作伙伴	合规运营 经济绩效 知识产权保护	参加行业协会会议 参与标准制定 完善知识产权保护体系
研究机构	推动行业技术升级 绿色低碳	提升自主创新能力 加大绿色低碳技术研发
社区/公众	化学品安全 社区发展	严格措施保证全生命周期化学品安全 开展公益与志愿活动

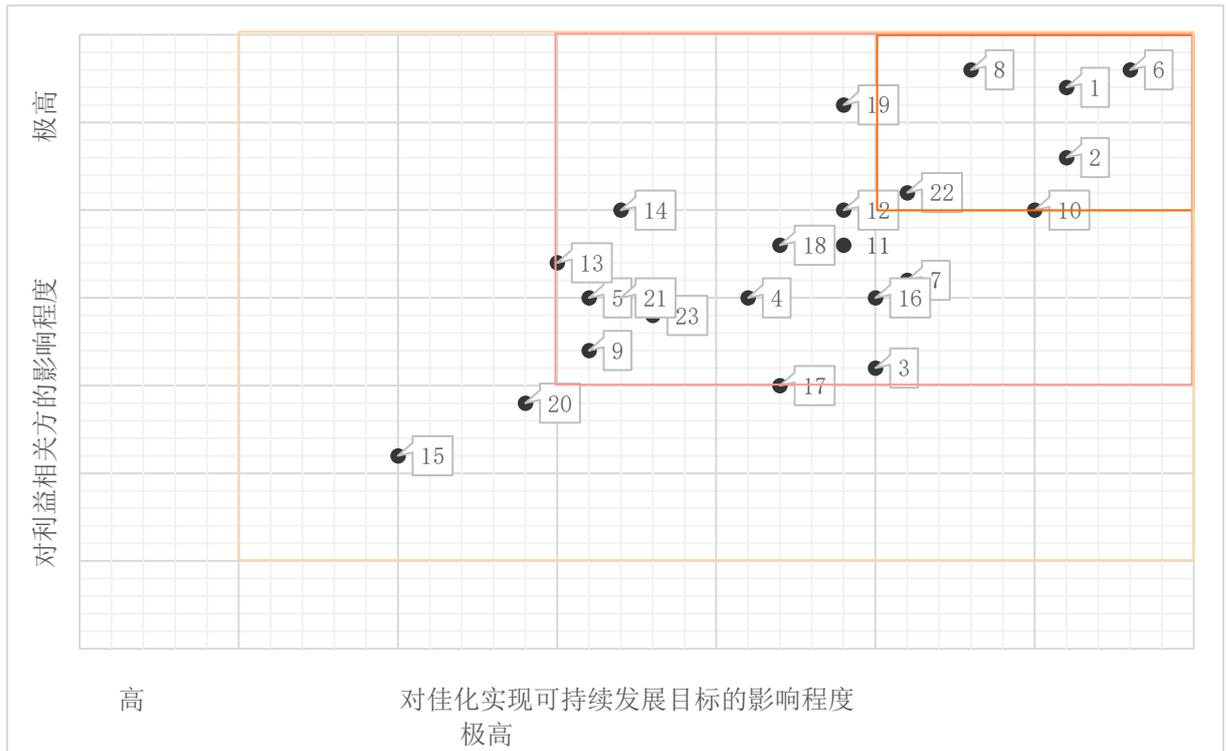
4.4 实质性议题管理

为了识别以及评估各项社会责任议题对于佳化的优先级，我们邀请第三方专业顾问开展重要性评估工作。重要性评估步骤如下：

识别潜在重要议题清单，主要考虑：1）全球报告倡议组织发布的《可持续发展报告标准》（GRI Standards 2021）要求；2）国家政策及化工行业对化工企业实现可持续发展的要求；3）全球可持续发展趋势。

我们通过线上调研问卷方式，进一步了解利益相关方关注的议题，共收回 113 份有效调研问卷（分析表格）。同时，我们内部进行了沟通，梳理出需要在本报告中披露的实质性议题 23 项。

我们向公司管理层汇报并征求了议题评估意见，深度了解他们对于可持续发展议题的优先排序意见。在综合考虑利益相关方意见、公司内部意见、第三方专家意见后，通过重要议题矩阵分布，我们确认了本年度具有最高实质性的 6 项议题：安全管理、应对气候变化、职业健康安全、废弃物管理、产品质量、科技创新。



- 重要性最高实质性议题
- 重要性较高实质性议题
- 重要性一般实质性议题

表：2023 年佳化社会责任实质性议题表

序号	环境	序号	社会	序号	治理
1	应对气候变化	6	安全管理	16	依法合规经营
2	废弃物管理	7	运营安全	17	风险管理
3	产品中环境物质控制	8	职业健康安全	18	商业道德
4	资源可持续利用	9	供应链管理	19	稳健经营
5	绿色运营	10	产品质量	20	品牌形象
		11	客户服务	21	财务绩效
		12	信息安全与隐私保护	22	科技创新
		13	员工基本权益保障	23	知识产权保护
		14	员工工作生活平衡		
		15	社区参与		

5. 产品责任

响应的 SDGs	9 产业、创新和基础设施 	12 负责任消费和生产 	17 促进目标实现的伙伴关系 
----------	--	---	---

5.1 科技创新

佳化的研发工作由首席执行官直接领导，研发总监和先进工艺总监负责的架构下完成。公司持续进行研发设备投入，拥有高通量反应器，微通道反应器，物理/化学吸附仪，RC1 反应量热仪，各类色谱等一系列先进的装置，为未来绿色、环保、安全的化工行业进行前期探索。在立项和项目执行过程中引入不同部门代表参与，使项目过程在不同的目标上平行进行，从而缩短研发周期、减少沟通成本并能及时调配资源，从整体上将研发项目风险降到最低。



图：佳化研发体系架构图

佳化化学在国内共有 9 个实验室，分别为抚顺研发平台、天津应用中心、滨州研发平台、烟台研发平台、上海研发中心、上海技术平台、泉州研发平台、广州应用中心、茂名研发平台。9 个实验室共有研发人员 55 人，皆具有良好的教育背景和专业的技术研发能力。

表：公司研发人员学历分布情况

学历类型	占比
博士	5%
硕士	39%
本科	56%

【数据】

2023 年，公司研发投入 107,939,432.77 元

注：财务合并报表范围。



图：公司合作高校

5.1.1 技术创新

为全世界供应高性价比、安全、环保的化学品是我们的使命。佳化学为响应国家双碳目标以及实现碳中和目标，在项目研发与产品制造过程中，持续开展技术创新，使用更智能、更清洁的设备，提高生产效率的同时也最大化减少对环境的影响。

在前期项目筛选阶段，我们优先考虑符合国际、国内环保法律法规要求以及具备安全环保可持续发展要求的项目。在原材料方面优先考虑生物基和天然有机物，尽可能实现循环经济，助力公司以及上下游价值链碳中和目标的实现。

在制造过程中，我们采用新工艺、新技术和先进装置，降低能耗和污染物产生，杜绝废水废气无序排放，对废弃物尽可能实现回收利用和减量化。在产品方面在符合国内法规的同时，尽量向更高标准的环保标准靠拢。

公司创新成果

二氧化碳聚合物、天然有机物的改性以及新应用、新能源电池的化学品、用于风能叶片的复合材料、新的绿色化工制造工艺-微通道反应技术、低VOC的聚醚多元醇、替代氟利昂的环保发泡剂、无污水排放的磷酸酯制造、适应高层建筑的降粘型水泥添加剂、无化学溶剂的光固化涂料树脂、替代硅酮胶具有更好的耐老化性能的MS胶、用于水性农药的农用乳液、用于日用品的环保型表面活性剂、化工废水的再利用、含有化学品气体的回收利用

【案例】研发原料聚醚

2023 年佳化研发开发了适用于风电叶片环氧固化剂聚醚胺 D230（检测报告）的原料聚醚，并建成投产。其中，钾钠磷氯硫的指标低于 2ppm（市场一般标准为 10ppm），为下游生产聚醚胺的工艺提供了不损伤贵金属催化剂寿命的原料（钾钠磷氯硫会极大损伤贵金属催化剂），在降低客户维护成本的同时，副产物还可以作为原料回收利用，节能环保。

【案例】研发赛克工艺

赛克是一类化工产品，佳化 2023 年完成了赛克的小试工艺开发，使得产率超过 90%，纯度超过 92%。我们使用寻常的甲醇代替原本复杂的溶剂，经过调整反应条件实现了母液循环，使得最终排放至污水站的废溶液大大减少，减少对环境的影响。

【案例】研发高通量信息平台

佳化研发设计了高通量 16 通道全自动平行搅拌反应釜系统，PPSR-16E，以及相应配套的高通量信息平台，HTDMS-PSR，专用于涉及环氧乙烷、环氧丙烷等特殊物质的聚合过程工业研发。该平台将实验设计软件、运行控制软件、数据采集和集成软件、数据管理和报告软件、数据库和数据搜索软件、数据同步和回放软件等一系列软件工具集成为一体化，功能涵盖实验设计、准备、运行、分析（在线和离线）、数据计算、结果处理、实验报告、信息存取等高通量实验的全过程，可以加速系列重要聚合反应的基础研究和工业研究、新型催化与合成材料的研制和开发及其工程化、产业化的进程。与实验员操作相比，日常一位实验员一天工作时间（8 小时）可以做一个实验，该系统 24 小时可自动运转 16 组实验，相当于代替 48 个实验员的工作，有效节约人力成本，降低能耗。

5.1.2 参与行业活动

行业活动是推动行业交流、促进技术进步、拓展市场渠道的重要平台。佳化始终秉持着开放合作、共同发展的理念，积极参与各类行业活动。

- 2023 年 11 月，参加中国国际涂料、油墨及粘合剂展览会
- 2023 年 9 月，参与中国国际胶粘剂及密封剂展览会
- 2023 年 8 月，参加聚氨酯软泡行业发展论坛

- 2023年8月，参加第十九届中国国际聚氨酯展览会
- 2023年7月，参加第二十二届中国国际染料工业及有机颜料、纺织化学品展览会
- 2023年6月，参加第二十二届中国国际润滑油品及应用技术展览会中国国际金属加工液及表面清洗技术展览会
- 2023年6月，参加第二十一届世界制药原料中国展暨第十六届世界制药机械、包装设备与材料中国展 CPHI
- 2023年5月，参加中国农用化学品及植保展览会 CAC
- 2023年2月，参加第二十七届中国国际涂料展 CHINACOAT

5.2 品质保证

产品质量是佳化化学永恒的追求和坚守的底线。我们秉承“科学管理、开拓创新、提供优质产品”的质量方针，始终将产品质量放在首位，从原料筛选、生产工艺到产品检验，每一环节都严格按照相关标准和行业规范进行，确保每一批次的产品都能达到甚至超越客户的期望。为确保产品质量持续稳定，我们实行全员管理、全过程管理和面向全体员工的质量管理体系，持续提升产品质量。

5.2.1 全过程质量管理

基于 ISO 9001、IATF 16949、GMP 等标准建立质量管理体系，在整个产品生命周期内，实施客户导向，设定公司层级质量目标，并分解到各业务流程，建立完善的质量指标监控系统，从工艺和产品的设计与研发、原材料采购、产品制造、产品检验检测到售后，对整个产品生命周期进行严格的质量监控和管理。

【案例】软泡聚醚多元醇进料周期优化

软泡聚醚产品是一种重要的高分子原料，主要用于制作各种聚氨酯材料。我们通过对软泡聚醚产品生产周期的分析，发现如下问题：使用批次顺控进料，进料流速对温度、压力的影响与大小循环水的控制衔接不够完善；部分进料阶段的控温、控速模式存在改进空间。针对这些问题，我们制定了针对性的解决方案，并对解决方案进行周期优化验证，显著缩短了进料周期。

 <p>IATF 证书号 045519 北方证书 CN19/20384 副本 下证日期 上海抚佳精细化工有限公司 中国上海市金山区江湾镇南桥路 238 号 8 楼 201 号 审核员 李成忠 审核日期 2022 年 04 月 29 日 IATF 16949:2016 第 1 次 证书有效期至 2024 年 04 月 29 日</p> <p>产品范围 正 生产: 以丙烯酰胺 (ACR) 为原料, 通过聚合反应, 合成聚丙烯酰胺 (PAM) 及其衍生物。 服务: 为客户提供 PAM 产品的生产、销售和售后服务。 审核员: Chris Ding SGS</p>	 <p>DCI 质量管理体系认证证书 上海抚佳精细化工有限公司 注册地址: 上海市金山区金山卫镇南桥路 238 号 审核地址: 上海市金山区金山卫镇南桥路 238 号 8 楼 201 号 GB/T 19001-2016 idt ISO9001:2015 标准 认证范围 三乙酰胺、二异丙醇胺、聚酰胺类、非离子聚丙烯酰胺的研发、生产和销售 IATF 16949:2016 DCI</p>	 <p>CERTIFICATE Shanghai Fuyujia Fine Chemical Co., Ltd IATF 16949:2016 EFCCI GMP : 2017 EFCCI</p>
<p>上海抚佳 IATF16949 证书</p>	<p>上海抚佳 ISO9001 证书</p>	<p>上海抚佳 GMP 证书</p>
 <p>DNV 管理体系认证证书 佳化学(抚顺)新材料有限公司 GB/T 19001-2016/ISO 9001:2015 IATF 16949:2016</p>	 <p>CQM 确认证书 佳化学(滨州)有限公司 证书名称 质量管理体系认证证书 环境管理体系认证证书 职业健康安全管理体系认证证书</p>	 <p>SGS IATF 16949:2016 佳化学(滨州)有限公司</p>
<p>佳化抚顺 ISO9001 证书</p>	<p>佳化滨州 ISO9001 证书</p>	<p>佳化滨州 IATF16949 证书</p>
 <p>DNV 管理体系认证证书 佳化学泉州有限公司 GB/T 19001-2016/ISO 9001:2015 IATF 16949:2016</p>	 <p>CQM 质量管理体系认证证书 佳化学(茂名)有限公司 GB/T 19001-2016 idt ISO 9001:2015 IATF 16949:2016</p>	
<p>佳化泉州 ISO9001 证书</p>	<p>佳化茂名 ISO9001 证书</p>	

我们不断完善质量管理流程，建立质量问题解决机制，采用先进的质量工具和手法如 5why、5W1H、FMEA、SPC 等方法，对质量问题进行深入的原因分析，并系统性地制定改进措施；我们持续

提升质量检测精确性，配备精密仪器，提升检测人员专业能力，定期开展与客户检测方法的比对工作，保证产品质量符合各方要求。

我们制定《不合格品控制程序》程序文件，对产品生命周期过程中产生的不合格品进行管理，包括原料、过程品、产品、贸易过程中的退货、客户退货以及售后服务等过程产生的不合格品，并及时对不合格产品进行处理。我们持续关注产品的一次合格率问题，在生产中精准控制，优化产品生产工艺，尽可能减少不合格品产生。

表：2023 年全年一次合格率

	上海抚 佳	佳化抚 顺	佳化茂名	佳化滨 州	佳化泉 州	佳化成都
生产一次合格率目标	99.5%	99.5%	99.5%	99.5%	99.5%	99.5%
全年生产一次合格率	99.75%	99.91%	99.98%	99.90%	100%	99.75%
完成情况	已完成	已完成	已完成	已完成	已完成	已完成

5.2.2 质量意识提升

我们每月开展质量相关培训，在飞书 Learning 培训平台上传课程，系统化开展线上质量培训，方便员工不限时间、不限次数进行浏览学习，充分提升员工的质量意识和质量管理能力。在线下，我们聘请外部专业老师与公司资深员工为员工开展培训，涵盖专项技术、产品审核、全面质量检查等内容，为产品质量保驾护航。

【案例】软泡聚醚多元醇进料周期优化

软泡聚醚产品是一种重要的高分子原料，主要用于制作各种聚氨酯材料。我们通过对软泡聚醚产品生产周期的分析，发现如下问题：使用批次顺控进料，进料流速对温度、压力的影响与大小循环水的控制衔接不够完善；部分进料阶段的控温、控速模式存在改进空间。针对这些问题，我们制定了针对性的解决方案，并对解决方案进行周期优化验证，显著缩短了进料周期。

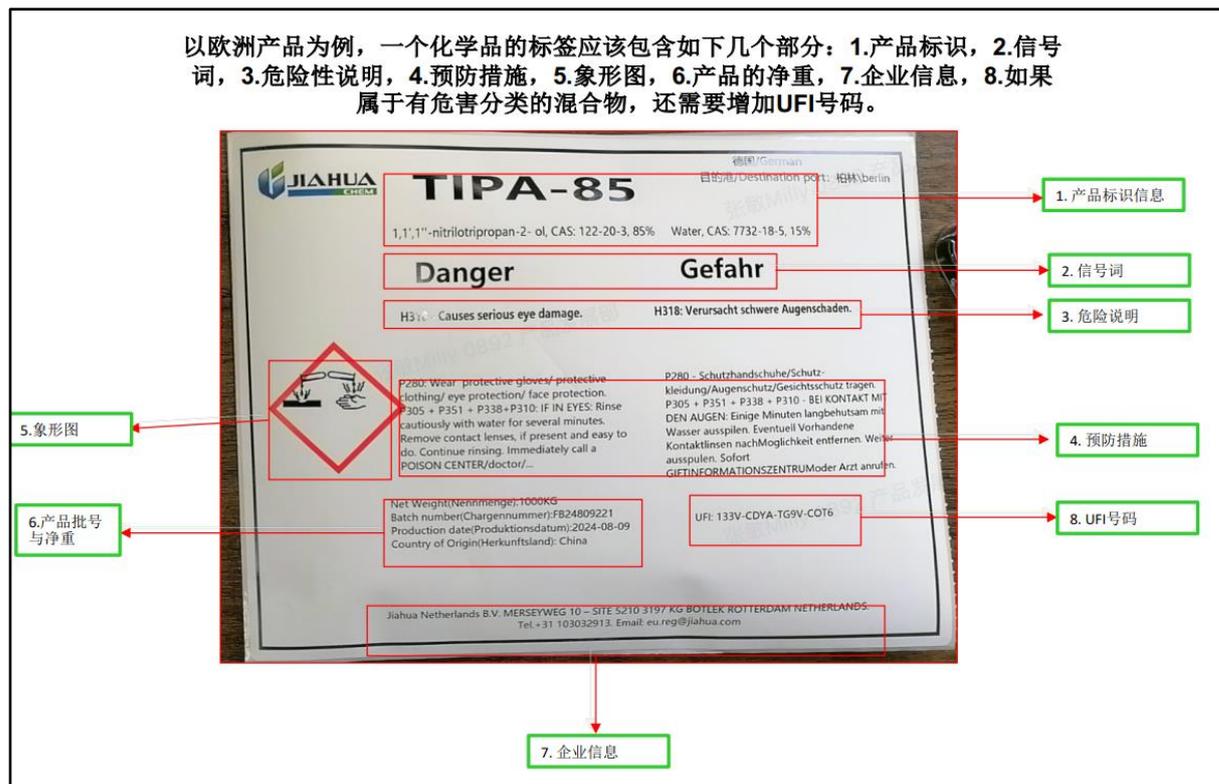
5.2.3 产品安全

佳化制定了《产品安全管理制度和标准》，对整个产品生产过程进行管理，包括从开发、制造、配送、销售到最终的废弃，以减少源自化工产品对健康、安全和环境构成的危险。

我们遵守市场准入政策和相关法律法规的要求，所有产品均达到客户或者出口国家或地区的化学品相关标准要求。在欧洲，我们已有上百个产品完成 REACH 注册；在英国，已完成几十个产品的 UK REACH 注册；在美国，我们与专业第三方合作确保产品符合当地要求。

对于产品中的副产物及杂质，公司在生产工艺和设备方面持续进行改进，降低副产物及杂质的含量。通过全过程监控以达到向客户提供安全环保的产品。对客户反应出不满足要求的产品，双方协商，如确实是公司原因，公司对产品进行召回。

公司生产的产品按照 GHS 分类原则，为每种产品编制安全技术说明书 SDS (Safety Data Sheet) 和安全标签，提供每种产品的 SDS 给客户，并标注 24 小时化学事故应急咨询电话，同时及时根据产品的特性和国家的法律法规更新 SDS，并及时沟通和相关方。



佳化化学提供给客户的产品安全标签

5.3 客户关系

5.3.1 售后服务体系

佳化化学拥有完备的售后服务体系，包括成熟的运营系统和交付流程，根据客户需求调整市场供应，在市场营销及供应链团队的配合下及时完成销售订单的打包、派送和交付。

公司制定《客户投诉、抱怨、召回管理程序》应对客户投诉、抱怨的处理，有效解决客户投诉和抱怨，不断提高公司服务质量和客户满意度。我们开通客服专线应对客户投诉，提升客户满意度，与客户共同进步。当出现投诉事件时，事业部经理会先对客诉进行高、中、低的优先级划分，再转到不同的对接部门进行处理，售后人员在 24 小时内与客户进行沟通，解决问题。当 GMP 的产品涉及到质量的问题或存在安全危害的时候，实施产品的召回，并迅速地使产品得到控制，避免或降低

客户损失。针对已经产生的投诉，公司会依据投诉类型分类进行原因分析，后续有针对性地进行提升。



表：2023 年客户投诉情况

	佳化茂名	佳化抚顺	佳化泉州	上海抚佳	佳化滨州	佳化成都
客户投诉率	0.26%	0.30%	0.39%	0.30%	0.12%	0.42%

【数据】

2023 年

公司共收到客户投诉 130 条，其中 130 条已处理完成，客诉处理完成率 100%

注：统计范围为报告范围内的 6 个工厂。

5.3.2 客户关系

佳化化学深知每一位客户都是企业宝贵的资产，是我们成长和进步的源泉。我们致力于通过全方位的努力，不断提升客户满意度。

◆ 倾听客户声音

我们深入理解客户的需求与期望，并以此为导向优化我们的产品和服务。我们定期通过电话、电子邮件或实地拜访与客户保持联系，了解客户最新需求，同时分享公司新产品、技术更新或行业资讯。

◆ 提升交付速度

我们不断优化供应链管理，提升原材料和部件供应的及时性，确保产品准时交付，减少客户等待时间；运用大数据进行销售预测，提前准备库存和生产计划，引入 Salesforces 和 SAP 系统，Salesforce 可以为公司所有部门提供所有客户的单一共享视图，SAP 能提供模块化业务管理和自动化解决方案，可以最大限度地提高效率和加快工作流程，帮助销售人员和服务团队迅速获取到客户信息，缩短订单交付周期。

◆ 个性化体验

我们利用 Salesforce 系统等记录客户偏好、购买历史等信息，为客户提供个性化推荐和服务，增强客户体验。

◆ 客户满意度调查

公司每年进行一次客户满意度调查，包括以下 13 个维度：产品包装、产品外观、产品内在性能、产品运输、投诉处理及时性、质量问题改善的有效性、客户服务方式和态度、客户交付的准时性、紧急单交付、产品价格、产品退换货次数、客户投诉次数、出货资料的准确性/及时性，调查显示 2023 年公司客户满意度为 95.5%。公司还对 13 个维度客户满意度的打分进行了内部分析，并对得分较低的维度做了改进计划，实现客户满意度的不断提升。

【数据】

2023 年，佳化化学客户满意度 95.5%

6. 环境保护



6.1 应对气候变化

面对全球气候变化的严峻挑战，化工企业肩负着重要的责任和使命。佳化化学深知气候变化对地球生态系统和人类社会的深远影响，因此，公司不断优化生产工艺，采用清洁能源和环保技术，减少温室气体排放，降低能源消耗，提高资源利用效率，为行业绿色转型和实现可持续发展贡献力量。

表：上海抚佳 2023 年温室气体排放情况

	范围一（直接排放）：化石燃料燃烧产生的排放	范围二（间接排放）：外购电力、热力产生的排放	合计	产量	单位产品排放量
单位	tCO ₂	tCO ₂	tCO ₂	t	tCO ₂ /t
2023 年	2414.29	25093.04	27507.33	285033.6	0.0965

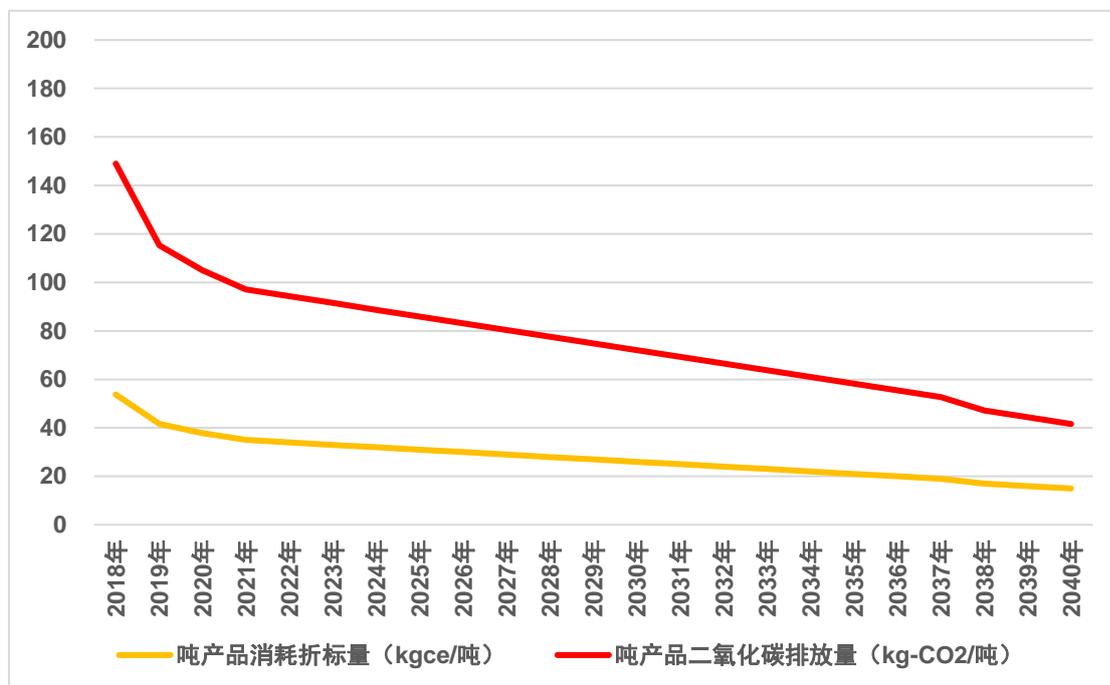
注：排放因子来自国家生态环境部、国家统计局发布的 2021 全国电力平均二氧化碳排放因子。

注：排放结果由监管部门委托第三方进行核查结果

◆ 制定碳中和行动计划

- 规模效应
持续提高工厂产能规模，去瓶颈工艺优化，降低吨产品能耗，降低吨产品排放；
- 价值链效应
延伸、延伸、交叉、优化产品价值链，减少单位面积碳排放；
- 对现有生产装置实施持续改进
 - ✓ 循环凉水塔、冷凝回流，减少能量消耗
 - ✓ 使用变频电机，功率优化，切换频率，高效节能
 - ✓ 工厂的余热回收
- 减少化石能源、电能使用，提高可再生资源的电力占比，如使用太阳能

公司制定单位产品折标煤消耗量为节能降耗指标，从而达到减少吨产品二氧化碳排放的目的。根据公司制定的碳中和路线图，上述两个指标的趋势图如下所示。



◆ 优化能源结构

公司努力减少化石能源使用，增加清洁能源使用，并不断优化生产工艺、升级设备、建造绿色工厂等，以达到减少碳排放的目标。

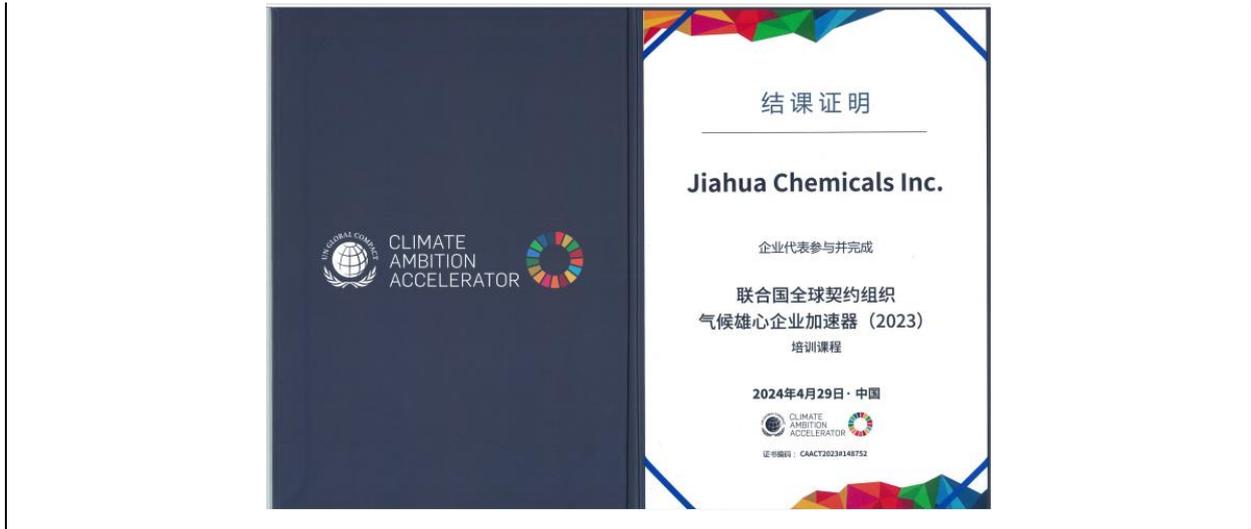
- 投入 200 多万元购置 1 级能效工业空调机替代 2 级、3 级能效空调，提高办公区域的能源利用效率，实现节能减排，每年可减少 1.4tCO₂ 排放；
- 2023 年，投资 200 万专项资金，更换老旧保温棉，减少蒸汽热量浪费，提升蒸汽使用效率，减少 300tCO₂ 排放；

◆ 引入产品碳足迹测算工具

公司 2023 年采购碳足迹测算软件 simapro 以及相关权威数据库 ecoinvent，已经具备计算产品碳足迹的能力。

【案例】完成联合国全球契约组织气候雄心企业加速器项目

2023 年，佳化学参加了联合国全球契约组织“气候雄心企业加速器”（CAA）项目，并于 2024 年 4 月被授予 2023 年度气候雄心企业加速器项目通过的结课证书。通过此次学习，公司深化了对温室气体排放量测量、科学碳目标倡议（SBTi）、以及净零排放概念的理解，并与行业内的优秀伙伴就如何制订基于科学的碳减排目标等关键气候议题进行了充分的思想碰撞和经验交流。



6.2 环境管理体系

佳化化学始终秉持绿色发展理念，全面推进环境管理体系的建设与运行。我们不断完善环境管理体系组织架构搭建，严格执行环保法规，定期识别、获取环境法律法规，并形成《适用法律法规清单》，保证各项活动符合环保要求。加大环保投入，引进先进的环保技术和设备，开展各类环保技改项目，不断提升公司环境管理水平。

报告期内，佳化抚顺、佳化滨州、上海抚佳、佳化茂名、佳化泉州均通过了 ISO 14001 环境管理体系认证。

【数据】

2023 年，公司环保投入 22814695 元



	
佳化滨州环境管理体系认证证书	佳化抚顺环境管理体系认证证书
	
佳化茂名环境管理体系认证证书	

6.3 能源资源管理

佳化化学严格遵守《中华人民共和国节约能源法》《中华人民共和国水法》等相关法律法规，不断完善能耗管理体系，提升资源循环利用率，力求在保障生产稳定的同时，实现能源的高效利用和减少浪费。

表：近三年能源消耗情况

能源消耗量	单位	2021年	2022年	2023年
电	万千瓦时	8390	8589	8010
柴油	吨	98.8584	105.2309	109.2850
汽油	吨	0	0	0
蒸汽	百万千焦	538457	501255	164595
液化石油气	吨	0	0	0
能源消耗总量	吨标准煤	26037	27802	15617
单位产品能源消耗量	吨标准煤/吨	0.025	0.029	0.020

注：2021、2022年能源消耗量统计范围包括：抚顺新材料、滨州佳化、上海抚佳、佳化茂名以及佳化泉州；2023年能源消耗量统计范围包括：抚顺新材料、滨州佳化、上海抚佳、佳化茂名、佳化泉州以及佳化成都。

注2：2023年蒸汽使用量大幅下降的原因是优化了工艺以及改进了设备。

6.3.1 资源节约

公司不断完善能源资源管理，建立健全能源管理制度和能源管理组织架构。上海抚佳通过了能源管理体系的认证，在组织内建立起一个完整有效的、形成文件的能源管理体系，通过例行节能监测、能源审计、能效对标、内部审核、组织能耗计量与测试、组织能量平衡统计、管理评审、自我评价、节能技改、节能考核等措施，不断提高能源管理体系持续改进的有效性，实现能源管理方针和承诺并达到预期的能源消耗或使用目标。



◆ 工艺优化

公司将通过工艺和设备的改进，提高原料的转化效率，提高产品的收率，降低生产成本的同时能够最大程度的减少污染物的排放。2023年，公司开展了16项技改节能措施，可减少580吨标煤的使用。其中，上海抚佳作为佳化化学所有工厂中耗能最大的工厂，目前采用的是政府要求的能耗双控方式进行控管，其余工厂均按照当地政府部门及工业园区的能源管控要求进行管理。报告期内佳化化学实施了多项节能改造措施，其中上海抚佳共节约122.4吨标准煤。

表：2023年节能改造项目（上海抚佳项目）

序号	主要节能措施、节能技术改造项目情况	节能效果（吨标准煤/年）
1	对二分厂 R2206 堵塞的盘管进行更换，提高换热效率，缩短周期	25
2	对一分厂 R304 釜堵塞的盘管进行更换，提高换热效率，缩短周期	47
3	R202A 釜下部外盘管更换，减少聚醚产品生产的升温时间，提高进料速度	18

4	增加 DCS 批控、顺控的数量— R101A、R301、R303, 减少批次间的周期波动	18
5	一分厂 6#循环水泵更新, 电机由四级能效改为二级能效;	2.1
6	一分厂 3#装置吸收塔循环泵电机由 75KW 改为 45KW;	12.3

◆ 使用可再生能源及原材料

2023 年, 上海抚佳引进绿色能源, 签署绿电购买及使用协议, 2024 年绿电使用率将达到 20% 以上; 使用电叉车替代柴油叉车, 2023 年公司电叉车使用率超过 40%, 可减少 40tCO₂ 排放, 预计 2025-2030 年厂内电叉车保持 10% 的比例增加。公司优先使用生物基可再生原材料, 例如蔗糖、棕榈油等, 最大化降低可能对环境产生的负面影响, 目前已在产品中运用。

注: 以上碳排放量计算方法根据《中国新能源汽车蓝皮书》, 国家电网碳排放强度为 666g/kWh。

◆ 落实清洁生产

将绿色环保理念融入产品全生命周期, 减少资源消耗, 实现环境保护和经济效益的双赢。2023 年, 上海抚佳工厂通过清洁生产审核验收报告。

名单编号: 2020-080 (自愿)

上海抚佳精细化工有限公司

清洁生产审核验收报告



上海抚佳精细化工有限公司

上海环香环保科技服务有限公司

2023 年 7 月 20 日

上海抚佳清洁生产审核验收报告

◆ 绿色物流

佳化在化工品运输过程中，注重对环境的保护和资源的节约利用。我们通过优化运输路线、提高车辆利用率等手段，减少能源消耗与碳排放。我们每周对产品发货距离进行监控，要求所有发货必须从全国距离收货地最近且有产能的工厂发出，针对超过 1000 公里的送货进行重点监控。每周对超过 1000 公里的发货进行远距离发货分析，并进行最优化的调整。

我们将原材料环氧乙烷的运输方式由原有的卡车运输改为管道运输，既提升了运输的安全性，也减少了卡车能耗和污染物排放，实现了资源的节约。目前上海抚佳、佳化泉州、佳化成都三个工厂具备管道运输环氧乙烷的能力。每台车单位耗油 20L，按照每天出动 5 台车计算，每个月可节约柴油 3000L。

◆ 绿色包装

佳化不断优化包装设计，减少资源消耗和废弃物产生，努力打造低碳、循环、可再生的包装体系。我们使用循环周转箱（IBC 吨桶）代替原本的包装容器，既可以提高化学液体的灌装效率，还可重复利用，减少了包装废弃物的产生与污水排放，降低了对资源的消耗。一个循环周转箱全生命周期碳足迹为 0.623 tCO₂e，全生命周期内累计装载量可以替代 349.67 只钢桶，累计可实现碳减排 11.84 tCO₂e。

箱箱共用



规格参数

尺寸 - mm			
	长	宽	高
外径	1219	1198	1215
内径	1189	1062	1040
折叠后	1219	1198	340
容积与重量			
最大容积	1200 L		
最大重量	1500 KG		
自重	117 ± 1.5KG		
堆叠与搬运			
满载状态下堆叠层数	5(static)		
折叠状态下堆叠层数	17(static)		
20ft GP 罐箱数量	16 PCS		
折叠率	4:1		
工作温度	-20℃至+50℃		

循环折叠IBC- OF330

- 模块化可折叠设计 - 让储运效率得到提高的同时，简化操作
- 高强度塑料板结构 - 箱体轻便，高强度而且不易腐蚀，可回收循环利用
- 小门设计 - 便于内容铺设与装卸
- 四面进插设计 - 让叉车可以从各个方向搬运，提高操作效率
- 排放口设计 - 满足客户的多样化装卸需要，操作简单、高效



万华改性MDI白料用

- 安全:** 采用高强度塑料板咬合结构，双光面设计，箱体轻便，承载和抗冲击能力强，而且可耐受各种严苛环境，如长途运输、高/低温作业等。
- 经济:** 世界上最大容积的可折叠IBC，在运输过程中，单程节省25%的运输空间，返程节约85%的运输空间，这可以帮助客户大大降低物流成本。加入箱箱共用智能化管理平台，亦可进一步降低客户物流成本。
- 高效:** 可折叠IBC的操作十分简单高效，无论是灌装、卸料、搬运还是仓储，其设计之初就已考虑到操作效率的最大化。
- 兼容:** OF330的设计考虑到了国内运输工具与生产线情况，其结构可以满足行业客户的各种特殊需求，无需额外的设备改造或投入。

在产品生命末期，最大的污染物是产品使用后的废弃包装物的处理，我们尽量选用槽车运输产品，同时与客户签订包装桶回用协议，在保证产品安全和质量的前提下，重复使用包装材料，减少包材的消耗和固废的产生。

6.3.2 水资源管理

佳化化学在落实节能措施的同时，还持续完善节水管理措施。公司为节约水资源消耗，制定生产车间用水管理制度，并每月对用水情况进行统计、分析，制定专项节水措施。

表：2021 年——2023 年水资源消耗量

披露项	公司	市政用水量 (t)		
		2021 年	2022 年	2023 年
耗水量	上海抚佳	244990	181506	264308
	佳化滨州	107503	112470	100510
	佳化茂名	86976	78707	48718
	抚顺新材料	27675	29926	22296
	佳化泉州	52126	50072	46185
	运营中心	482	723	542
	佳化科技	1445	2168	1807
	佳化成都	/	/	18225
合计		521198	521198	455571
单位产品水消耗量 (吨/吨)		0.477	0.477	0.479

注：佳化成都于 2022 年下半年建成并开展试生产，2022 年用水量数据计入 2023 年中。

2023 年上海抚佳完成中水回用项目，通过该项目，每天合计减少 25 吨的污水排放和 25 吨的鲜水消耗。



图：上海抚佳中水回用设施

6.4 污染排放管理

佳化学深知污染物排放管理对于环境保护的重要性。我们遵循国家法律法规，将污染物排放管理纳入企业日常运营的核心。

我们建立了完善的污染物排放管理制度，明确责任、分工和监测要求，确保每一环节都得到有效监管。我们严格执行污染物排放监测制度，报告6家工厂均获得排污许可证，且都在有效期内。我们按照环保法规的要求进行环境信息公开，报告内6家工厂在全国排污许可证管理信息平台上公开了其污染物种类，处理方式，执行的排放标准，自行监测情况，执行报告以及环境管理台账。

省/直辖市	地市	许可证编号	单位名称	行业类别	有效期限	发证日期	查看
福建省	泉州市	91350505315365290G001L	佳化学泉州有限公司	有机化学原料制造	2020-07-03至2025-07-02	2020-07-03	🔍
辽宁省	抚顺市	91210400567598939Q001C	佳化学(抚顺)新材料有限公司	专项化学用品制造	2024-01-06至2029-01-05	2024-01-06	🔍
四川省	成都市	91510182MA684AD876001V	佳化学(成都)有限公司	其他专用化学产品制造	2022-06-02至2027-06-01	2022-06-02	🔍
山东省	滨州市	91371602552202735A001P	佳化学(滨州)有限公司	有机化学原料制造	2023-07-07至2028-07-06	2023-07-07	🔍
广东省	茂名市	9144090056821997X6001P	佳化学(茂名)有限公司	有机化学原料制造	2023-05-22至2028-05-21	2023-04-07	🔍

省/直辖市	地市	许可证编号	单位名称	行业类别	有效期限	发证日期	查看
上海市	市辖区	91310116662495241T001P	上海抚佳精细化工有限公司	有机化学原料制造	2023-05-19至2028-05-18	2023-05-19	🔍
上海市	市辖区	91310116662495241T002V	上海抚佳精细化工有限公司(三厂)	其他专用化学产品制造	2022-03-16至2027-03-15	2022-03-16	🔍

6.4.1 废水管理

公司制定《水污染防治管理制度》《水污分流管理制度》《土壤、地下水监控管理制度》《雨污水管网管理制度》《废水排放管理制度》《资源能源管理制度》等制度，防治水体污染，加强公司生产过程中水污染物排放管控，各工厂按照清污分流、污污分治、分级控制、分类利用、达标排放、总量控制、全过程管理的原则，优化、过程控制，减少废水的产生量，进行资源化再利用，开展废水污染防治工作。

公司消耗的水资源主要来自市政供水，未有其他类型的取水源头并受其影响。废水分为生活废水和工业废水，废水经处理达标后均排入市政管网，排放标准为国家标准、各生产基地地方标准或行业标准。

表：近三年废水排放情况

披露项	公司	废水排放量 (t)		
		2021 年	2022 年	2023 年
排水量	上海抚佳	31936	40328	52618
	佳化滨州	27375	10407	10672
	佳化茂名	6614	11776	15120
	抚顺新材料	25488	18410	30583
	佳化泉州	27990	16481	15887
	佳化成都	/	/	35435
合计		119403	97402	160315

注 1: 佳化成都于 2022 年下半年建成并开展试生产, 2022 年排水量数据计入 2023 年中。

注 2: 抚顺新材料 2023 年产量提高, 导致废水量相较往年出现了明显的提升。

表: 2023 年污染物排放情况

公司名称	主要污染物名称	排放标准	排放浓度限值	2023 年平均排放浓度 (mg/L)	核定的排放总量	2023 年排放总量 (吨)
上海抚佳	CODcr	《污水综合排放标准》(DB31/199-2018)	500	194.17	18.5726	10.271
	氨氮		40	4.95	0.9096	0.2603
	总氮 (以 N 计)		60	22.97	2.6134	1.2087
佳化滨州	CODcr	《污水排入城镇下水道水质标准》(GB/T 31962-2015), 《石油化学工业污染物排放标准》(GB 31571-2015)	500	192.8	27.06132	5.95806
	氨氮		45	4.14	2.435519	0.108694
	总氮 (以 N 计)		70	11.33	3.788585	0.276036
佳化茂名	CODcr	《石油化学工业污染物排放标准》(GB 31571-2015) 等	800	450	/	2.05 t/a
	氨氮		20	10	/	0.157 t/a
	CODcr		300	113.55	9.750	3.472

抚顺 佳化	氨氮	《辽宁省污水综合排放标准》 (DB21/1627-2008)等	30	0.287	0.975	0.878
佳化 泉州	CODcr	《石油化学工业污染物排放标准》(GB 31571-2015)等	500	69.36	1.33	0.98
	氨氮		35	1.28	0.33	0.12
佳化 成都	CODcr	《石油化学工业污染物排放标准》(GB31571-2015)和四川石化污水处理厂接纳污水水质指标	500	176.43	17.72	0.374
	总氮(以N计)		30	0.158	0.71	0.00152

注：表格中平均排放浓度采用年度平均值。

佳化化学废水污染物排放浓度和总量均符合排污许可证的许可限值。

6.4.2 废气管理

公司按照“源头消减、过程控制、末端治理”治理方针，从研发设计阶段就考虑新工艺、新技术和先进装置，生产过程中将有组织废气进行集中高效收集，尽可能减少无组织排放；对于生产过程中产生的废气，通过废气吸附和处理装置，确保合规排放；对废气治理设施定期进行维护保养，确保废气治理设施稳定高效运行。

表：2023年废气排放情况

公司名称	主要污染物名称	排放标准	排放浓度限值	2023年平均排放浓度 (mg/Nm ³)	核定的排放总量	2023年排放总量 (吨)
上海 抚佳	VOCs	《恶臭(异味)污染物排放标准》 (DB31/1025-2016)等多项标准	70	2.97	0.513t	0.3129

佳化 滨州	VOCs	《有机化工企业污水处理厂（站）挥发性有机物及恶臭污染物排放标准》（DB37/3161-2018）等多项标准	60	21.353	9.4176	6.231412
佳化 茂名	氨（氨气）	《恶臭污染物排放标准》（GB 14554-93）等多项标准	100	30.056	14.4	3.90478
	VOCs		50	0.5	7.2	0.213303
佳化 抚顺	VOCs	《恶臭污染物排放标准》（GB 14554-93）等多项标准	10	5.0806	1.44	0.707001
佳化 泉州	VOCs	《石油化学工业污染物排放标准》（GB 31571-2015）等多项标准	100	4.6	10.296	8.6
佳化 成都	VOCs	《石油化学工业污染物排放标准》（GB 31571-2015）等多项标准	60	10.65	7.657	0.3093

注：各工厂废气污染物种类排气筒数量较多，该报告仅摘录有组织排放污染物的相关指标，无组织排放情况以及详情可查阅排污许可证信息公开网址。表格中平均排放浓度采用各排气筒年度平均值。

【案例】增加 RTO 处理装置，提高废气处理能力

为提高废气处理能力，进一步净化空气质量，上海抚佳、佳化滨州、佳化泉州、佳化成都在工厂内原有废气处理设施的基础上，增加蓄热式焚烧处理装置（RTO 装置）。经处理的废气统一收集后，将废气中的挥发性有机物（VOC）通过 RTO 装置燃烧氧化成二氧化碳和水，从而净化空气。

表：RTO 装置废气处理能力

物质名称	处理前预估浓度 mg/m ³	处理后浓度 mg/m ³
非甲烷总烃	990	60（计算值）
环氧乙烷	21	0.5（预估值）
环氧丙烷	20	1（预估值）



图：佳化滨州 RTO 装置

6.4.3 固废管理

佳化化学致力于打造绿色供应链，实践绿色制造，坚持“减量化、资源化、无害化”的废弃物管理原则，建立了废弃物产生、收集、贮存运输、利用、处置全过程的管理制度，实现固体废物全生命周期管理过程可控。

为落实分类管理要求，佳化化学将固体废物分为危险废物和一般工业固废两大类，危险废物包括生产制造中产生的各类废酸液、有机溶剂废液和沾染化学物质的固体垃圾等等；一般工业固废包括废水站产生的有机污泥、无机污泥、以及各类未沾染化学品的包装物等。

各工厂对产生的废弃物进行分类收集、标识、存放，针对废弃资源，我们优先考虑厂内资源利用，以达到“以废治废”的目的，减少企业经营活动对环境的影响；对于危险废弃物，我们交由有资格的单位进行处理，施工现场的废弃物敦促施工单位及时处置。

表：2023 年公司危险废弃物产生及处置情况

子公司	2023 年危险废弃物产生总量（吨）	2023 年危险废弃物处置总量（吨）	处置率%
上海抚佳	938.21	938.21	委外焚烧处置 100%
佳化滨州	157.146	157.146	委外焚烧处置 100%
佳化茂名	9.87	24.82	委外焚烧处置 100%
佳化抚顺	915.69	907.71	委外焚烧处置 99.12%
佳化泉州	150.9245	150.6225	委外焚烧处置 99.79%
佳化成都	16.935	16.935	委外焚烧处置 100%

注：佳化茂名 2023 年危险废弃物处置量包含往年残留量。

表：2023 年佳化化学一般废弃物处理情况

子公司	固体废物名称/类别	处理方式	2023 年处理量	最终处置去向
上海抚佳	一般固废	焚烧利用	136.75 吨	上海金山再生资源有限公司
佳化滨州	生化污泥	焚烧	515.16 吨	山东碧丰环保科技有限公司
佳化茂名	废铁桶	综合利用	23.32 吨	下游客户端
佳化抚顺	污泥	焚烧	65.64	天汇隆源环保科技有限公司，辽宁博大环保产业有限公司
佳化泉州	生化污泥	焚烧	12	兴业东江环保科技有限公司

注：佳化成都一般废弃物均划分为危险废弃物统计并一起处理。

6.5 绿色文化宣导

佳化化学积极推行绿色办公，持续将绿色理念与员工日常工作生活结合起来。我们倡导节约用水、节约用电，推行无纸化办公，与员工共同营造一个低碳、环保、健康的工作氛围。

我们注重提升员工环保能力，依据《佳化集团培训制度》，通过线上、线下两种渠道，开展形式多样、内容丰富的环保培训。覆盖环保合规管理、环境因素识别及风险控制、环保专项培训等，帮助员工提升环保意识。

【数据】

2023年，累计超过500人次参加公司组织的各类环保专题培训

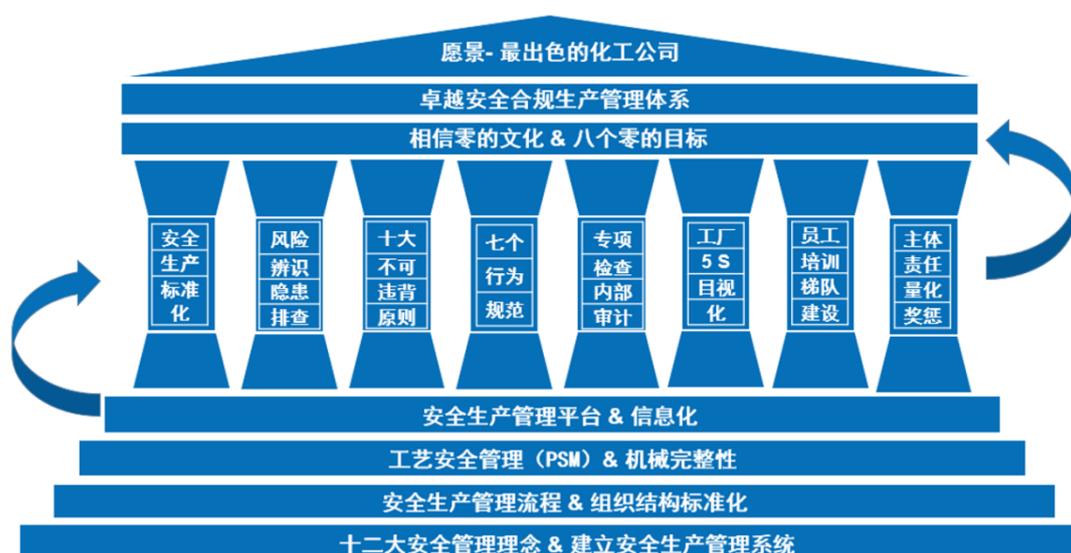
 <p>时间: 2024.01.10 11:20 天气: 晴 0℃ 地点: 滨州市-佳化化学(滨州)有限公司 拍摄人: 于文娇</p>	 <p>时间: 2024.01.10 11:20 天气: 晴 0℃ 地点: 滨州市-佳化化学(滨州)有限公司 拍摄人: 于文娇</p>
<p>佳化滨州开展环保知识培训</p>	<p>佳化抚顺环保知识宣传</p>
	
<p>张贴节约用水标语</p>	<p>张贴节约用纸标语</p>

7. 安全生产

响应的 SDGs	3 良好 健康与福祉 	12 负责任 消费和生产 
----------	---	---

7.1 管理策略与体系

佳化化学坚持“安全第一、预防为主、持续改进”的安全方针，不断建立健全安全管理体系，公司形成了四大基础、八大支柱的安全生产管理策略，致力于建立一个卓越安全合规生产管理体系，助力公司实现成为全球出色的化工公司的愿景。



7.1.1 管理体系

佳化化学建立健全职业健康安全管理体系，落实安全生产标准化，佳化滨州、佳化抚顺、佳化茂名、佳化泉州、上海抚佳均通过了 ISO 45001 认证，佳化滨州、佳化茂名生产标准化三级企业认证，上海抚佳通过了安全生产标准化二级企业认证。



佳化滨州职业健康安全管理体系认证证书

佳化抚顺职业健康安全管理体系认证证书

佳化茂名职业健康安全管理体系认证证书



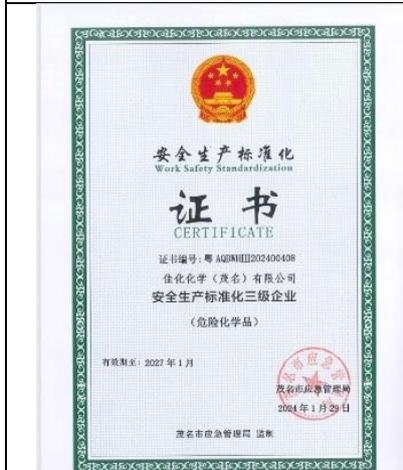
上海抚佳职业健康安全管理体系认证证书



佳化泉州职业健康安全管理体系认证证书



佳化滨州安全生产标准化证书



佳化茂名安全生产标准化证书



◆ 安全管理组织

集团成立执行委员会，委员会由集团董事长、卓越生产副总裁、财务总监、产品总监组成，每周召开执行委员会例会，包括重大安全事项的决议，最终会议结果向集团董事长汇报。下属工厂成立工厂级安全生产委员会，每季度召开安全生产管理委员会会议，召集相关部门主管、安全管理人员、员工代表等，共同总结、研讨、规划与解决公司安全相关的议题。

◆ 安全投入

各下属工厂建立了《安全生产费用提取和使用管理制度》，每年年初按照额度要求列出各项安全生产费用的支出计划，建立安全生产费用台账，保障安全费用专款专用。

【数据】

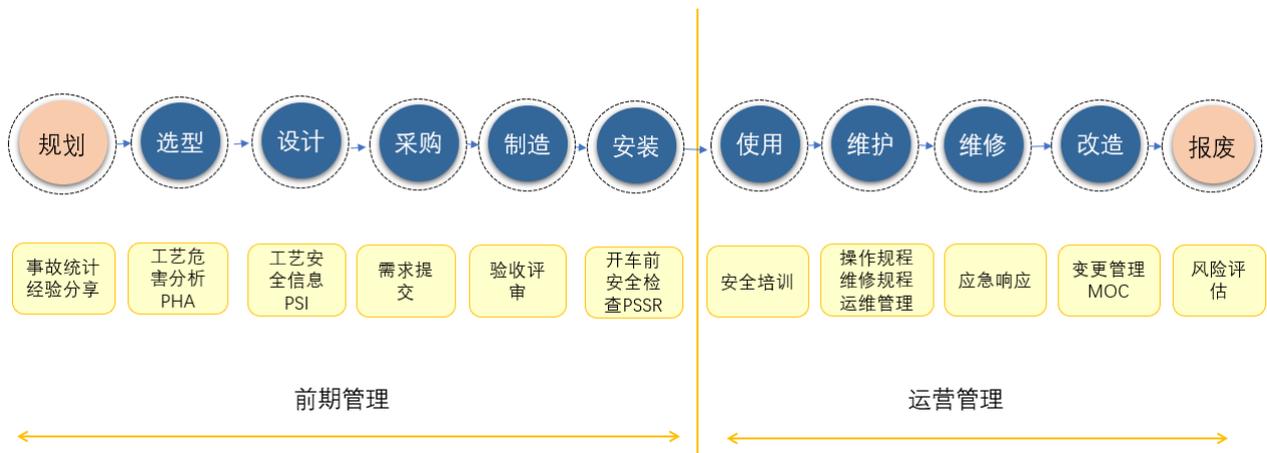
2023年，公司安全投入 3521.19 万元

注：范围为报告中 6 个工厂。

7.2 运营安全

佳化建立了《生产设备设施管理制度》，明确了设备全生命周期管理流程，从设备选型、采购、安装、使用、维护、维修、改造报废等环节全方位进行设备精细化管理，提升设备可靠性与运行效率，降低设备故障率。

设备全生命周期管理流程



7.2.1 生产安全

在工艺安全方面，制定了工艺安全信息管理、变更管理、承包商管理、特殊作业、启动前安全检查（PSSR）、工艺危害分析、事故调查、应急响应等要素管理程序，全面落实工艺安全管理制度。

◆ 作业安全

佳化持续推进安全生产标准化管理，并落实特殊作业管理制度和标准，各工厂每年组织安全生产标准化内审，对内审结果进行分析对比，针对性开展提升工作；持续提升特殊作业安全管理水平，特种作业操作人员需经过专业培训，并取得相应证书。

目标	实现情况
各工厂特殊作业办证率 100%	已实现
各工厂特种作业持证上岗率 100%	已实现上岗持证率 100%
各工厂不出现特殊作业引发的事故	已实现

◆ 隐患排查

佳化持续开展风险辨识及隐患排查治理的双预防工作，各工厂目前已建成双预防平台，以更好识别风险，排查隐患。我们持续开展重点区域巡检，其中两重点一重大（重点监管的危险化工工艺、重点监管的危险化学品和重大危险源）区域每小时由现场人员巡检一次，每天两次由机电仪、生产专业人员对两重点一重大区域巡检一次，重大危险源区域轮流由各工厂管理人员每小时巡检一次，发现问题及时上报处理。

公司持续开展隐患排查整改，通过外部政府督查、工厂层面检查、员工巡查全天候等办法，全方位开展隐患排查，及时发现潜在隐患并及时处理，降低事故风险。

【数据】

2023 年，佳化化学各工厂隐患排查改善完成率为 100%，共开展 338 次隐患排查

【案例】2023 全年承包商 0 事故

佳化化学在严格做好自身安全工作的同时，对承包商安全工作也提出了非常高标准的要求。通过严格的承包商入厂资格审查、安全协议签订、入厂培训、安全交底、安全早会、承包商负责人特殊作业考试、严格的现场施工监管、公正的承包商评价，公司累计培训承包商 73 人次，确保不发生承包商事故。



组织承包商参加特殊作业考试

【案例】特殊作业 PDCA 系统

佳化各工厂统一采用特殊作业 PDCA 系统，能够实现全流程管控特殊作业，自动生成数据看板，确保作业安全。



7.2.2 储运安全

化学品的安全储存与运输，是化学品生产企业安全管理的重要环节。为了安全地进行化学品运输、搬运和配送，佳化对各种原料与产品的配送活动进行风险评估，包括自有车辆的安全运输管理评估、供应商的安全评估、运输路线的风险评估。通过持续强化以下三个方面的管理，保障实现道路安全“0事故”的目标：

管理对象	实施措施
------	------

驾驶员和驾驶安全	<ul style="list-style-type: none"> 从招聘源头控制驾驶员质量，严把驾驶员准入关； 通过严格的培训和资格认证，提高驾驶员的能力； 通过防御性驾驶培训和评估，提升驾驶员的安全驾驶意识； 运用数字化工具和手段，管理驾驶员的驾驶行为，智能监控在线率 100%，站点现场检查不低于 60 台车/月； 引入驾驶员月度评分及排名机制，促使驾驶员不断改善驾驶行为，创造“激励先进，引领后进”的安全氛围； 每月识别高危驾驶员并实施重点管理，改善其不良驾驶行为。
车辆安全	<ul style="list-style-type: none"> 选择符合法律法规要求，且适用于产品运输的运输设备； 通过实施预防性保养和维修，始终保持车辆状况良好。
供应商安全	<ul style="list-style-type: none"> 实施供应商现场审计，确保给物流供应商合规、安全； 通过实施供应商培训和加强日常管理，提高供应商的管理水平。

佳化在承包商的《公路运输合同》中给予充足的运输时间，比如 300 公里规定的送货时间为 24 小时，明确建议及希望司机可以在一个有条不紊的情况下驾驶车辆，避开行驶高峰期，减少焦急送货情绪，无需急行急刹，减少拥堵等待时间，保证司机工作时的舒适度，以减少安全事故。

公司积极推进全流程的数字化运营，从采购、生产、发货方面全面采用线上系统，提升信息的电子化传输和效率。

【案例】佳化智慧物流体系

佳化化学致力于通过智能化、数字化的物流过程管理，提升各工厂的物流作业效率、承运商的协同作业能力和履约能力。我们对物流全业务链作业流程进行优化与整合，通过内外部高效协同、数字物流业务链、全景质控业务链、承运商智慧管理业务链、智慧决策中心这五大核心的建设，打造佳化智慧物流体系，在司机预约、入厂打单、出/入厂放行、过磅、拣配、在途等关键节点均集成 IOT 设备，实现过程数据自动采集、结果系统自动判断，有效降低由于人员手动操作导致的错误，提升运输效率的同时，有效保证运输安全。



7.2.3 消防安全与应急管理

◆ 消防安全

佳化不断完善消防系统、消防设备与防火防爆措施，提高消防系统自动化程度，降低火灾发生可能性，保障人员安全。

表：2023 年消防重大改造项目

工厂	项目
上海抚佳	二分厂固体仓库和液体仓库增设泡沫喷淋
	一分厂 3#装置消防控制主机系统更换
佳化成都	柴油发电机房增加消防喷淋
佳化茂名	应急广播接入消防控制柜
	辅助车间安装消防报警装置
	丙类仓库外增加消防栓
佳化泉州	应急广播安装项目

◆ 应急管理

佳化重视应急管理体系建设，各下属工厂均建立了三级应急预案体系，成立应急救援指挥小组，明确应急队伍职责。为提高员工的应急响应能力，制定应急预案演练计划，组织实施演练，并对演练效果进行评估，不断完善应急预案。

【数据】

2023 年，佳化各工厂共开展应急演练 95 次，共 1632 人次参加

注：统计范围为报告范围中 6 个工厂



	
<p>上海抚佳开展危险废弃物现场处置演练</p>	<p>佳化抚顺罐区泄漏着火应急演练</p>

7.3 职业健康

佳化严格遵守《中华人民共和国安全生产法》《中华人民共和国职业病防治法》等法律法规，坚持“安全的工作环境是我们的责任”这一安全理念，在职业健康管理方面制定了两个“0”、十个“100%”的目标，全面保证工作人员的职业健康。

两个“0”目标：

- 职业病发生率为 0
- 急性中毒发生率为 0

十个“100%”目标：

- 岗前、在岗、离岗职业健康体检率 100%
- 职业禁忌症调岗率 100%
- 全员职业健康监护档案建档率 100%
- 职业危害因素检测覆盖率 100%
- 职业危害因素检测合格率 100%
- 作业场所职业危害警示标志覆盖率 100%
- 全员职业卫生培训覆盖率 100%
- 劳动防护用品发放率 100%
- 劳动防护用品佩戴合格率 100%
- 职业病防护设施检完好率 100%

公司定期开展职业病危害因素检测，每年为所有员工进行职业健康体检，安排从事接触职业病危害作业的员工进行上岗前、在岗期间、离岗时职业健康体检，对现场所有职业危害因素点位全覆盖检测。我们为员工配备符合国家要求的劳保用品，开展职业病防护设施检查及改善，下属 6 个工厂均建立职业健康一人一档网格化管理，为员工打造安全、健康的工作环境。

每年委托具备资质的第三方进行工作场所职业病危害因素检测，各工厂 2023 年职业病危害因素检测报告显示，工作场所空气中化学物质及粉尘接触水平、噪声强度接触水平、工频电场均符合职业卫生标准要求，检测合格率 100%。

【数据】

2023 年，佳化化学未发生职业病病例或疑似病例，参与职业健康体检比例为 100%

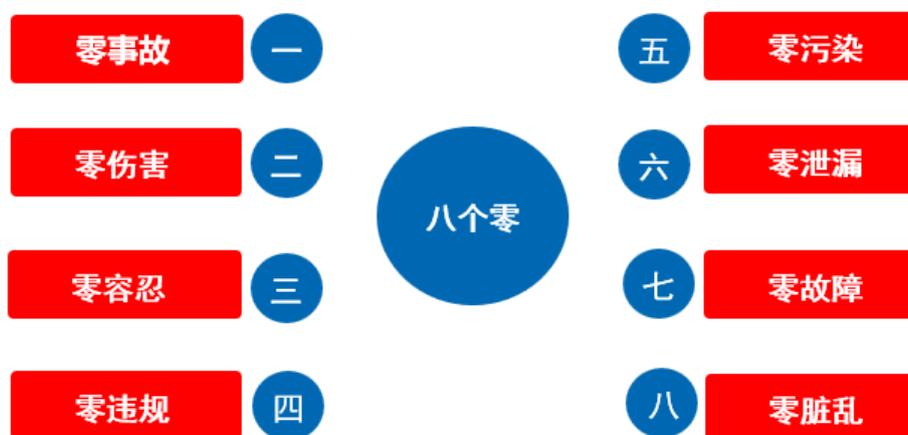
佳化滨州、佳化成都、佳化抚顺、佳化茂名、佳化泉州、佳化成都均未发生严重后果事故工伤。

7.4 安全意识提升

7.4.1 安全文化

佳化化学坚信一切事故和伤害都可以避免，秉持“相信零（Believe in Zero）”的安全文化，积极落实“十二大安全理念”“十条不可违背原则”要求，倾听并鼓励员工对于不安全行为零容忍，主动消除所有不安全行为和设备缺陷，以实现零伤害，零事故，零违规的目标，努力把危险的行业做成安全的职业。

公司制定《十条不可违背原则实施细则》，每年对实施细则内容进行全员培训与考核，使员工牢固树立“不可违背原则是不可逾越的安全合规红线”的观念。



“八个零”目标

7.4.2 安全培训

佳化化学开展多种渠道、多种内容的安全培训，不断提升员工对安全工作的重视程度以及保护自身安全的能力。

线上学习：通过使用佳化化学 learning 平台、安全生产信息化平台等智能化工具，便于员工在随时随地接受安全学习。其中，佳化化学 learning 平台由一线班长、各级管理人员制作培训课件，可实现全员学习；佳化滨州、佳化茂名、佳化泉州运用智能化安全管理平台，配备有人员定位

系统、特殊作业系统运用电子作业票、双重预防信息系统，能实现线上巡检、重大危险源履职和隐患排查、智能视频等功能。

线下培训：落实新员工三级安全培训、员工日常安全培训、承包商安全培训三大方面，形成覆盖全员的安全培训体系。

宣导活动：通过组织安全知识竞赛、安全知识宣传会等活动，帮助员工在潜移默化中接受安全文化教育熏陶。

【数据】

2023年，佳化化学各工厂总共开展安全培训403次，员工受训率均为100%；
新员工培训总为13173小时，承包商培训总学时为2316小时。

注：此处数据包含报告范围中六个工厂。

 <p>时间: 2023.06.02 07:44 天气: 晴 23°C 地点: 上海市·佳化化学(海金路) 经纬度: 30.714789°N, 121.288974°E 拍摄人: 胡寅飞</p>	
<p>佳化化学安全宣传会</p>	<p>佳化化学 2023 年安全月培训</p>
	
<p>佳化化学安全知识竞赛</p>	

8. 可持续采购

响应的 SDGs	
----------	---

8.1 供应商管理

佳化致力于带动全产业链实现价值提升，持续强化责任供应链管理能力，打造可持续的供应链，推动供应商和行业一起可持续发展。公司制定《供应商管理程序》等管理制度，建立分品类、分级别的供应商管理机制，规范采购供应商的选择、质量评估、变更和绩效评估流程，对供应商实现生命周期动态管理，确保供应商能够长期、稳定、高质量地满足公司需求。

公司在供应商选择环节开始之初，先将供应商生产性物料按照价值影响和供应风险的高低进行划分，通过问卷调查、样品测试、历史绩效评估、合同协议、社会责任政策函签署、实地工厂审核等方式，从供应商的物料质量控制、生产制造能力、技术研发能力、原料采购表现、环保安全劳工权利保障表现以及服务质量等七大方面全面考察供应商能力，只有物料符合技术规格要求的供应商，才能通过样品评估和供应商选择审核等后续环节，进行最终的供应商资格确认。

表：佳化化学供应商资格评估审核流程

项目	非关键原料	关键原料	包装物料(烤漆桶、液袋)	包装物料(其他)
供应商问卷调查(含可持续发展)		√	√	
样品测试	√	√	√	√
供应商评估审核		√	√	
供应商历史绩效评估		√	√	
合同协议(含质量条款)	√	√	√	√
社会责任供应商政策函签署	√	√		

表：佳化化学供应商选择评估标准

项目	内容
供应保证	充分考虑供应商的产能、安全健康环境风险、库存管理、业务稳定性、REACH 认证要求、交付表现、有关物料的供应链管理等方面的表现，尽可能获取完整的信息。
成本/采购因素	考察供应商的成本管理能力。
技术/创新	了解供应商的技术优势、开发能力、创新医院、知识产权管理情况等。
沟通能力和响应能力	评估供应商的灵活性和开放性，考察其沟通表现和反应速度。
可持续性的行为和认证	核实供应商的第三方可持续认证情况，及其在可持续发展方面设立的目标等。

公司考察供应商后会及时出具审核报告，要求供应商回应，并附上整改时间表，确保有问必答、有错必改，对最终判定为不合格的供应商一律不予合作。

公司定期进行供应商绩效评估，从产品质量、生产安全、交付情况、成本效率、服务与支持等方面综合考量供应商往期表现，并根据评级标准对供应商进行分类，对于表现不达标的供应商，明确要求其在采取纠正措施之前停止供应，或直接停止供应，直到采取相应整改措施。

8.2 打造责任供应链

我们深化供应商环境与社会风险管理，不断加大本地化采购力度，通过培训等方式支持供应商发展，积极打造负责任的供应链，与供应商共同实现可持续发展。为了更好的管理在册的合格供应商，佳化化学将供应商分为原材料，包材辅料，各类化工设备，机械配件，工程服务类供应商，不同类别的供应商匹配不同的采购人员处理相关业务，以提高采购效率。供应链群主要以制造业为主。

8.2.1 可持续采购

佳化积极打造可持续供应链，将低碳环保、对社会负责的理念融入供应链整个环节。

◆ 供应商问卷调查

除了供应商合规、产能等内容之外，也对供应商在健康/劳工/环境风险方面进行调查。包括是否通过环境管理体系认证、职业健康安全管理体系认证、REACH 认证，是否有环境控制措施；是否有良好的员工政策，是否违规使用童工；是否有可持续发展的第三方认证，如 Ecovadis 等。

◆ 供应商选择评估

在《供应商选择评估表》中，环境、安全、劳工权利占比 20%，并优先选择能够提供碳足迹计算的供应商，以此推动供应商不断提升减碳意识。

◆ 供应商社会责任行为准则

现有三方供应商后续需要补充签署社会责任政策函，同时公司要求所有新引入的供应商签署社会责任政策函，要求供应商在产品健康安全环保、保障员工权益等方面做出承诺。

设定可持续采购指标和 KPI：

- 计划到 2050 年，供应商持有第三方 CSR 认证的比例提高到 50%。
- 计划到 2050 年，供应商采用佳化合同模板的条款比例提高到 50%。

【案例】积极参与 RSPO 认证

RSPO 组织是为响应全球范围对发展可持续棕榈油的迫切要求，联合棕榈油产业链的七个领域的利益相关方，包括油棕种植者、加工商和贸易商、消费品制造商、零售商、银行/投资者，以及环境和社会非政府组织，致力共同实施和推动全球棕榈油于棕榈油行业的可持续发展。佳化于 2023 年申请加入 RSPO 组织，并积极向下游客户推广拥有 RSPO 认证的化工产品。佳化参与 RSPO 认证，代表着我们致力于减少棕榈油种植和开发过程中对生态环境的负面影响的决心，是公司在可持续发展道路上迈出的坚实一步。

8.2.2 本地化采购

公司持续推动本地采购和供应链多元化，在降低采购成本的同时促进当地的就业和经济发展。本地化采购指本城市及运输距离在 200-300 公里以内。

表：2023 年佳化本地化采购情况

内容		公司	2023 年
向当地供应商采购支出的比例	从当地购买的产品的百分比（原材料）	佳化化学集团公司	81.5%
		上海抚佳	74%
		佳化滨州	84.26%
		佳化茂名	77.78%
		佳化抚顺	67.72%
		佳化泉州	86.30%
		佳化成都	85.93%
	从当地购买的服务的百分比（本地物流服务）	佳化化学集团公司	83.29%
		上海抚佳	81%
		佳化茂名	83.88%

		佳化抚顺	79.04%
		佳化泉州	86.19%
		佳化成都	85.95%

9. 携手同行



9.1 公平就业

佳化化学严格遵守《中华人民共和国劳动法》《中华人民共和国劳动合同法》等法律法规，尊重并保障员工各项合法权益，打造公平多元的职场环境。公司制定《社会责任管理手册》《员工手册》等，全面规定了公司在用工管理、工时与工资待遇、绩效管理、员工培训发展、员工满意度方面的管理办法，对公司用工全流程进行规范化的管理。

9.1.1 公平雇佣

我们制定《招聘工作管理规定》，公司在招聘过程中，不因种族、民族或社会血统、社会等级、出身、宗教、残疾、性别、性取向、家庭责任、婚姻状况、团体成员、政见、年龄等因素区别对待员工；公司坚决杜绝童工出现，规定公司录用的员工年龄必须满 18 周岁，严禁骚扰，禁止任何形式的强迫劳动；公司坚持同工同酬，承诺在招聘、报酬、培训、晋升、解聘等事项上不存在歧视行为；我们努力为员工创造健康、平等的工作环境，保障员工权益。

我们在明确职位设置及职位基本用人要求的基础上，严格遵循规范的招聘工作流程、采用科学有效的甄选方法，确保职位候选人符合公司要求的基本素质、专业技能、岗位匹配度与文化价值观，维持人才队伍的高质量。对于怀孕期或哺乳期的女性员工，公司不会以怀孕或哺乳为理由减少其工资待遇或单方面解除其劳动合同。

2023 年，公司未发生使用童工、强迫劳动、歧视相关事件

表：公司招聘方式

常规招聘	内部员工可以通过公司招聘网站或内部公告栏等渠道获取空缺岗位的招聘信息，公司优先考虑内部员工申请。如无合适的内部人选，公司会通过招聘网站、猎头、现场招聘会等其它合法、透明、有效的渠道等进行外部招聘。
------	--

管培生招聘	积极参与校园招聘，由集团组织整体推进管培生招聘工作，各部门最高级负责人作为招聘结果的负责人。
人事回避	为避免员工的亲属与之存在上下级管理关系、审查关系或可能导致的利益冲突，公司对相关员工或其亲属进行必要的岗位调整，以确保公平公正。

9.1.2 多元员工结构

以下各表格数据：2021-2022 包括报告范围内的佳化化学集团总部、上海抚佳、佳化滨州、佳化茂名、佳化抚顺、佳化泉州、佳化上海和佳化科技；2023 年在此基础上，增加佳化成都数据。

表：近三年员工人数

公司	2021 年	2022 年	2023 年
	正式工	正式工	正式工
佳化化学	894	982	871

表：近三年员工性别结构

公司	2021 年		2022 年		2023 年	
	男	女	男	女	男	女
佳化化学	642	252	671	311	593	278

表：近三年员工年龄结构

公司	2021 年			2022 年			2023 年		
	<31 岁	31-50 岁	>50 岁	<31 岁	31-50 岁	>50 岁	<31 岁	31-50 岁	>50 岁
佳化化学	357	502	35	270	643	69	239	574	58

表：近三年学历结构

公司	2021 年				2022 年				2023 年			
	博士	硕士	学士	其他	博士	硕士	学士	其他	博士	硕士	学士	其他
佳化化学	9	55	468	362	4	68	559	352	4	52	490	325

表：近三年研发人员结构

研发人员数量	2021 年	2022 年	2023 年
博士	9	3	3
硕士	32	28	19
学士	27	27	26
其他	1	0	1
总计	69	58	49

9.1.3 民主权益

公司尊重并保护工人自由结社和集体谈判的权利，建立并维持有效的申诉和投诉程序，确保公司活动符合国家和本地区法律法规。公司尊重并保护员工自由组建、参加和组织工友会的权利，并代表他们自己和公司进行集体谈判。

公司鼓励员工参加工会，上海抚佳精细化工有限公司工会代表员工与公司签订了《上海市集体合同》，员工覆盖率100%。对工资福利、工作时间和休假、保险福利、劳动安全与职业卫生、女职工和未成年工的保护和职业培训做出约定。

9.1.4 员工沟通

公司重视员工意见，建立员工反馈直达通道，畅通员工申诉渠道，通过信件、电子邮件、电话、飞书APP等多种途径不断了解员工对公司的意见并进行反馈，为公司后续业务优化调整提供方向。公司制定《员工投诉管理制度》，一方面鼓励员工从工作角度出发向公司提合理化建议，另一方面公正地接受员工对职场多元化、职场平等、人事安排等方面的投诉，畅通渠道，公正受理，保证公司的一切工作规范开展。2023年共收到员工反馈834条，已解决745条，完成率90.4%。

员工反馈直通车

任何意见、好点子、吐槽都可以写，会及时反馈给相关负责人跟进

* 填写具体反馈内容

* 填写你希望如何解决

* 问题分类

请选择选项
▼

* 希望问题反馈到哪里? 一级部门

请选择选项
▼

* 希望问题反馈到哪里? 二级部门

请选择选项
▼

公司飞书APP中设置员工反馈直通车

9.1.5 员工满意度调查

公司人力资源部每年组织一次员工满意度调查，由员工根据公司实际所提供的产品质量、对公司的质量方针、质量目标的理解及对公司的规章制度和福利待遇等实际状况进行填写。人力资源部统计员工不满意的项目和内容，按《纠正和预防措施控制程序》的规定对原因进行分析，并拟定纠正与预防措施，全面提升员工满意度。

【数据】

2023年，公司员工满意度89%

9.2 薪酬福利

我们严格遵守国家及地方法律法规，制定并持续完善薪酬分配和绩效考核制度，在按时足额缴纳基本社会保障费用的基础上，为员工提供多层次福利保障，以改善员工生活品质，提升员工工作积极性与归属感。

表：佳化化学薪酬福利政策

薪酬激励政策	项目奖励制度	对试运行成功并且实现利润化的新产品项目、合作开发项目和技改项目实施奖励，鼓励员工积极参与公司跨部门团队合作的创新项目，分享创新成果，提高团队凝聚力和员工忠诚度，建立完善的跨部门协作机制。
	职称与专业资格提升奖励制度	为取得国家认可的专业资格证书或职称的员工报销教材及考试报名费，并发放对应奖励金，鼓励员工积极参加

		专业培训和业务学习，不断提升专业知识和业务技能水平，以高效率、高质量的工作推动个人和公司的共同发展。
福利补贴政策	<ul style="list-style-type: none"> · 哺乳假、产检假、产假、育儿假、延长生育假等福利 · 带薪假 · 中夜班津贴 · 午餐津贴 · 地区补贴 · 节日礼金 · 弹性工作制度 · 房补、饭补、交通补贴等其他补贴 	

◆ 育儿假

公司严格按照不同地区法律规定，每年给予员工 5-10 天的育儿假，在发放之前会对出生证明进行核实，核实后会进行系统中发放，员工可自行申请，不存在拒批不批的情况。

【数据】

2023 年

佳化茂名、上海抚佳、佳化科技、佳化抚顺、佳化泉州等各体育儿假员工的返岗率和留任率均为 100%

9.3 职业发展

佳化深知员工是企业发展的核心动力，始终致力于开展全面而系统的员工培训，以不断提升员工的专业技能和综合素质。我们精心设计的培训课程涵盖了从基础理论知识到实践操作的全方位内容，确保每位员工都能在专业领域获得深度提升。同时，我们不断完善晋升渠道，为优秀员工提供广阔的职业发展空间和平台。我们鼓励员工积极进取，实现个人价值与企业发展的双赢。

9.3.1 员工培训

公司努力为全体员工提供培训与发展的机会，培训内容覆盖领导力、岗位技能、政策法规等 15 个类别，帮助员工提升个人技能，为员工个人职业生涯发展提供更广阔的空间。

表：佳化员工培训方式

新员工入职培训	针对新入职员工开展公司文化、三级安全教育和工作流程等内容的培训，协助新员工了解公司发展战略及现状，掌握基本的安全知识和工作技能，明确岗位绩效目标，以良好状态适应工作环境，尽快融入工作团队。
---------	--

在岗培训	包括全员必修课程（企业文化、安全管理、商业道德培训等）、领导力提升课程、通用技能课程和专业技能课程，旨在进一步提高各类员工的工作能力或管理能力，更好地胜任本职工作。
转岗培训	为岗位调动或晋升的员工提供的培训，根据具体职位设定培训内容和考核目标，帮助员工更好地适应新的工作环境与内容。



领导力提升培训课程

公司通过第三方公司雇佣安保人员，入职后根据公司新员工入职培训流程对安保人员进行培训。

9.3.2 员工晋升

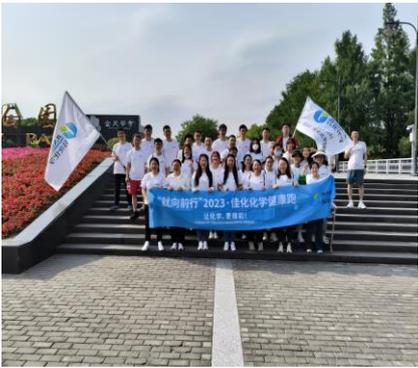
佳化将晋升分为专业线和管理线两条通道，根据不同职能条线，均设有专业线、管理线两条明确的晋升渠道。对所有在职员工，通过技能矩阵进行评估，符合晋升条件的员工经过申请、述职、评估后，确认是否晋升，这个过程不以性别、级别、国籍等任何因素而区别对待。

9.4 员工关爱

佳化化学始终坚持以人为本的管理理念，积极开展员工关爱活动，努力为员工营造一个温馨、和谐、积极的工作氛围。在工作之余，我们积极为员工组织体育比赛、生日会、节日庆祝活动，帮助员工舒缓工作压力，不断提升员工幸福感。

我们关爱女性员工，在妇女节等节日为女员工送上祝福，感谢她们为公司做出的贡献。

表：2023 年员工活动

	
<p>佳化化学组织员工健康跑活动</p>	<p>佳化化学为女员工设置哺乳室</p>
	
<p>佳化滨州举办员工生日会</p>	<p>佳化滨州在冬至组织包饺子活动</p>
	
<p>佳化抚顺举办元宵节灯谜会活动</p>	<p>佳化抚顺为女员工组织三八节插画活动</p>

	
<p>佳化茂名为女员工开展做口红活动</p>	<p>佳化抚顺庆祝儿童节活动</p>
	
<p>上海抚佳慰问生病员工</p>	<p>上海抚佳三八妇女节非遗手作体验</p>
	
<p>佳化泉州 2023 年健康跑活动</p>	

9.5 社区参与

在当今社会，企业不仅要追求经济效益，更要承担起社会责任，积极参与公益慈善事业。作为一家负责任的企业，佳化化学积极参与社区公益活动，体现企业的人文关怀和社会责任感，与社区共享企业发展的成果。2023年，佳化化学在春节、中秋节等节日去到养老院、学校开展慰问活动，给老人、孩子们带去节日的温暖。上海抚佳在甘肃遭遇地震时，采购应急物资送往灾区，展示企业社会责任担当。

【绩效】

2023 年

共面向社会捐献善款 194054.66 元



佳化化学奖学金颁发合影留念



佳化滨州捐资 3 万元帮助当地社区建设食堂



佳化茂名在八一建军节慰问消防大队



佳化化学在春节去到养老院慰问



上海抚佳向上海市慈善基金会捐款 5 万元



上海抚佳采购应急物资睡袋支援甘肃

10. 报告后记

10.1 未来展望

在当今竞争激烈的市场环境下,每家公司都在努力规划未来发展,争取获得更大的市场份额和更高的盈利。公司未来的规划和发展前景是决定其生存和发展能力的重要因素,因此制定一份合理可行的发展计划至关重要。因此我对未来有着如下的愿景。

一、目标与愿景

在未来,我们的目标是实现公司的持续增长和创新,提升品牌影响力和市场份额,同时增强员工满意度和客户满意度。我们的愿景是成为业界领先的公司,树立卓越的业界标杆,成为世界上杰出的化学品公司。

二、重点工作

业务拓展:我们将继续关注新的市场机会,通过开发新产品和服务来扩大我们的业务范围。我们将重点关注新兴行业和领域,以保持公司的竞争优势。

人才培养与激励:我们将加大对员工的培训和发展投入,通过提供更多的学习机会和职业发展路径来激励员工。我们还将实施员工福利计划,以提高员工的工作积极性和忠诚度。

客户关系管理:我们将加强与客户的沟通和交流,深入了解他们的需求和反馈,以便提供更好的产品和服务。我们将定期评估客户满意度,并针对问题进行改进。

创新与研发:我们将继续加大在研发和创新方面的投入,以保持公司的技术领先地位。我们将鼓励员工提出新的想法和建议,以促进公司的持续创新。

品牌建设:我们将通过各种渠道提升公司的品牌形象和知名度。我们将与业界领袖和权威机构合作,以增强公司的信誉度和影响力。

环境保护:坚定国家领导制定的绿色发展方针,要加大环境综合治理力度,提高生态文明水平,促进绿色发展,下决心走出一条经济发展与环境改善双赢之路。为国家实现2030年实现碳中和的目标添砖加瓦。

未来,公司应以创新为驱动,不断优化管理机制和业务流程,提高技术研发水平和产品品质,加强市场营销和品牌建设。通过不懈努力,公司可以逐步扩大市场份额,实现更高的盈利水平。同时,注重人才培养和团队建设,提高员工的积极性和创造力,为公司的可持续发展奠定坚实基础。

总的来说,公司未来的规划和发展前景取决于公司的战略眼光、执行力和创新能力。只有不断调整规划,紧跟市场变化,积极开拓新业务领域,才能在激烈的市场竞争中立于不败之地,实现长期稳健发展。

10.2 加入的行业协会

序号	协会名称	会员抬头	入会公司	地区
1	中国石油和化工联合会中 小企业工作委员会	副主任	佳化化学股份有限公司	抚顺
2	中国建筑材料联合会混凝 土外加剂协会	会员单位	佳化化学股份有限公司	
3	中国化工报社	理事单位	佳化化学股份有限公司	
4	中国聚氨酯工业协会	理事单位	佳化化学股份有限公司	
5	中国水泥协会水泥外加剂 分	副会长单位	佳化化学股份有限公司	
6	中国监控化学品协会	理事单位	佳化化学股份有限公司	
7	中国化工环保协会	会员单位	佳化化学股份有限公司	
8	上海市化工协会	理事单位	佳化化学股份有限公司	
9	上海涂料染料行业协会	理事单位	佳化化学股份有限公司	
10	建筑材料工业技术情报研 究所	成员单位	佳化化学股份有限公司	
11	辽宁省石油和化学工业协 会	会员单位	佳化化学（抚顺）新材料有 限公司	抚顺
12	上海市总部企业发展促进 会	成员单位	佳化化学（上海）有限公司	上海
13	上海市金山区生态环境协 会	理事单位	上海抚佳精细化工有限公司	上海
14	金山区企业联合会/企业 家协会	会员单位	上海抚佳精细化工有限公司	
15	上海市金山区特种设备管 理协会	会员单位	上海抚佳精细化工有限公司	
16	上海市聚氨酯工业协会	副会长单位	上海抚佳精细化工有限公司	

17	上海市化工协会	会员单位	上海抚佳精细化工有限公司	
18	上海市金山区青年企业家协会	会员单位	上海抚佳精细化工有限公司	
19	上海市金山区碳谷绿湾商会	副会长单位	上海抚佳精细化工有限公司	
20	茂名市石油化工行业协会	副会长单位	佳化化学（茂名）有限公司	茂名
21	茂名市生态环保协会	会员单位	佳化化学（茂名）有限公司	
22	茂名市安全生产协会	理事单位	佳化化学（茂名）有限公司	
23	茂名市节能协会	会员单位	佳化化学（茂名）有限公司	
24	高新区安全生产协会	会员单位	佳化化学（茂名）有限公司	
25	茂名市企业联合会	会员单位	佳化化学（茂名）有限公司	
26	茂名市信用协会	会员单位	佳化化学（茂名）有限公司	
27	泉州市石化产业协会	理事单位	佳化化学泉州有限公司	泉州

10.3 第三方审验报告

待补充

10.4 指标索引

全球报告倡议组织（GRI STANDARDS 2021）索引表

使用说明	佳化化学在 2023 年 1 月 1 日至 2023 年 12 月 31 日期间参照 GRI 标准报告了在此份 GRI 指标索引中引用的信息
使用的 GRI 1	GRI 1: 基础 2021
适用的 GRI 行业准则	暂无

GRI 标准	披露项	所在章节	从略
GRI 2: 一般披露 2021			
2-1	组织详细情况	公司简介	
2-2	纳入组织可持续发展报告的实体	关于本报告	
2-3	报告期、报告频率和联系人	关于本报告	
2-4	信息重述		本报告为公司第一份社会责任报告，无信息重述
2-5	外部鉴证	第三方审验报告	
2-6	活动、价值链和其他业务关系	公司简介、供应商管理	
2-7	员工	公平就业	
2-9	管治架构和组成	公司治理	
2-11	最高管治机构的主席	公司治理	
2-23	政策承诺	能源资源管理、公平就业	
2-25	补救负面影响的程序	客户关系、公平就业	
2-26	寻求建议和提出关切的机制	商业道德	
2-27	遵守法律法规	商业道德、污染排放管理	
2-28	协会的成员资格	加入的行业协会	
2-29	利益相关方参与的方法	利益相关方沟通	
GRI 3: 实质性议题 2021			
3-1	确定实质性议题的流程	实质性议题分析	
3-2	实质性议题清单	实质性议题分析	
经济			
GRI201: 经济绩效 2016			
3-3	实质性议题的管理	公司治理	
201-1	直接产生和分配的经济价值	公司治理	

GRI204: 采购实践 2016			
3-3	实质性议题的管理	供应商管理、打造责任供应链	
204-1	向当地供应商采购的支出比例	打造责任供应链	
GRI205: 反腐败 2016			
3-3	实质性议题的管理	商业道德	
205-2	反腐败政策和程序的传达及培训	商业道德	
205-3	经确认的腐败事件和采取的行动	商业道德	
GRI206: 反竞争行为 2016			
3-3	实质性议题的管理	商业道德	
206-1	针对反竞争行为、反托拉斯和反垄断实践的法律诉讼	商业道德	
GRI207: 税务 2019			
3-3	实质性议题的管理	公司治理	
207-2	税务治理、控制及风险管理	公司治理	
环境			
GRI301: 物料 2016			
3-3	实质性议题的管理	能源资源管理	
301-3	再生产品及其包装材料	能源资源管理	
GRI302: 能源 2016			
3-3	实质性议题的管理	能源资源管理	
302-1	组织内部的能源消耗量	能源资源管理	
302-3	能源强度	能源资源管理	
302-4	减少能源消耗	能源资源管理	
GRI303: 水资源与污水 2018			
3-3	实质性议题的管理	能源资源管理	

303-1	组织与水作为共有资源的相互影响	能源资源管理	
303-2	管理与排水相关的影响	能源资源管理	
303-3	取水	能源资源管理	
303-4	排水	能源资源管理	
303-5	耗水	能源资源管理	
GRI305: 排放 2016			
3-3	实质性议题的管理	应对气候变化	
305-1	直接（范围 1）温室气体排放	应对气候变化	
305-2	能源间接（范围 2）温室气体排放	应对气候变化	
305-4	温室气体排放强度	应对气候变化	
305-5	温室气体减排量	应对气候变化	
GRI306: 废弃物 2020			
3-3	实质性议题的管理	污染排放管理	
306-1	废弃物的产生及废弃物相关重大影响	污染排放管理	
306-2	废弃物相关重大影响的管理	污染排放管理	
306-3	产生的废弃物	污染排放管理	
306-5	进入处置的废弃物	污染排放管理	
GRI308: 供应商环境评估 2016			
3-3	实质性议题的管理	供应商管理、打造责任供应链	
社会			
GRI401: 雇佣 2016			
3-3	实质性议题的管理	公平就业	
401-2	提供给全职员工（不包括临时或兼职员工）的福利	薪酬福利	

401-3	育儿假	薪酬福利	
GRI402: 劳资关系 2016			
3-3	实质性议题的管理	公平就业	
GRI403: 职业健康与安全 2018			
3-3	实质性议题的管理	职业健康	
403-1	职业健康安全管理体系	职业健康	
403-2	危害识别、风险评估和事故调查	职业健康	
403-3	职业健康服务	职业健康	
403-5	工作者职业健康安全培训	职业健康	
403-7	预防和减缓与业务关系直接相关的职业健康安全影响	职业健康	
403-8	职业健康安全管理体系覆盖的工作者	职业健康	
403-9	工伤	职业健康	
403-10	工作相关的健康问题	职业健康	
GRI404: 培训与教育 2016			
3-3	实质性议题的管理	职业发展	
404-2	员工技能提升方案和过渡援助方案	职业发展	
GRI405: 多元化与平等机会 2016			
3-3	实质性议题的管理	公平就业	
405-1	管治机构与员工的多元化	公平就业	
GRI406: 反歧视 2016			
3-3	实质性议题的管理	公平就业	
406-1	歧视事件及采取的纠正行动	公平就业	
GRI408: 童工 2016			
3-3	实质性议题的管理	公平就业	

GRI409: 强迫或强制劳动 2016			
3-3	实质性议题的管理	公平就业	
GRI410: 安保实践 2016			
3-3	实质性议题的管理	员工培训	
GRI413: 当地社区 2016			
3-3	实质性议题的管理	社区参与	
GRI414: 供应商社会评估 2016			
3-3	实质性议题的管理	供应商管理、打造责任供应链	
GRI416: 客户健康与安全 2016			
3-3	实质性议题的管理	品质保证	
416-2	涉及产品和服务的健康与安全影响的违规事件	品质保证	
GRI417: 营销与标识 2016			
3-3	实质性议题的管理	品质保证	
417-1	对产品和服务信息与标识的要求	品质保证	
GRI418: 客户隐私 2016			
3-3	实质性议题的管理	信息安全	
418-1	涉及侵犯客户隐私和丢失客户资料的经证实的投诉	信息安全	

联合国可持续发展 2030 目标 (SDGs)

	指标	佳化化学实践	披露章节
SDG 1	无贫穷	公司按照国家和地方的有关规定，参加当地的养老、医疗、工伤、生育、失业等社会保险，并为员工提供多层次福利保障，以改善员工生活品质；积极参与社区建设，向当地社区捐款捐资，帮助社区居民改善生活条件。	薪酬福利 社区参与

SDG 2	零饥饿	无相关实践	/
SDG 3	良好健康与福祉	公司建立健全职业健康安全管理体系，为员工配备劳保用品，定期开展之健康体检，识别风险因素并积极改善，给员工打造一个安心、安全的工作环境；我们为员 工开展多样的活动，减轻员工工作压力。	职业健康 员工关爱
SDG 4	优质教育	佳化化学建立健全系统化的人才培养体系，执行科学透明的招聘制度，将公司发展战略、部门发展绩效、个人职业发展有机统一，开展有针对性的员工培训，专注于提高员工素质与业务技能，促进员工职业化发展，吸引人才，发展人才，以高素质的人才队伍支持集团的业务发展。	职业发展
SDG 5	性别平等	公司制定《人力资源管理制度》《员工手册》等政策与程序，不因种族、民族或社会血统、社会等级、出身、宗教、残疾、性别、性取向、家庭责任、婚姻状况、团体成员、政见、年龄等因素区别对待员工。	公平就业
SDG 6	清洁饮水和卫生设施	佳化化学重视水资源的管理，生产过程排放的污水均处理达标后排放。为节约水资源制定相关的管理制度，创新完成中水回用项目，减少新鲜水使用及污水排放。	能源资源管理
SDG 7	经济适用的清洁能源	公司持续开展工艺优化、技术创新节能降耗，节约水资源及废水回收利用、降低碳排放及废物排放、提高产品收率及原材料利率。签署绿电购买协议，加大绿电使用比例，使用电叉车代替柴油叉车，提升清洁能源使用比例。	能源资源管理
SDG 8	体面工作和经济增长	公司积极创造就业岗位，建立健全系统化的人才培养体系，所有员工同工同酬，工作中杜绝一切歧视，公司跟所有正式员工签有正式的劳动合同，按照法律法规的要求提供社会保障。	公平就业

SDG 9	产业、创新和基础设施	公司形成了远期项目开发、中短期产品开发以及未来工艺/装置等的研究全方位的研发体系，有较为完善的研发工作体系，在国内拥有 9 个研发实验室，持续加大研发投入，不断提升公司科技创新水平。	科技创新
SDG 10	减少不平等	公司制定《人力资源管理制度》《员工手册》等政策与程序，不因种族、民族或社会血统、社会等级、出身、宗教、残疾、性别、性取向、家庭责任、婚姻状况、团体成员、政见、年龄等因素区别对待员工。	公平就业
SDG 11	可持续城市和社区	公司生产过程中的废气均达标排放，并减少一切情形的无组织排放。佳化学致力于打造绿色供应链，实践绿色制造，坚持“减量化、资源化、无害化”的废弃物管理原则。为碧水蓝天贡献自己的一份力量。	污染排放管理
SDG 12	负责任消费和生产	公司采取绿色产品策略对产品实施全生命周期管理。从研发与设计环节、原料供应环节、生产制造环节、储运与配送环节、产品生命末期、消费者健康和安全分别制定相应的管理制度，践行负责任生产；公司严格遵守遵循国家法律法规，将污染物排放管理纳入企业日常运营的核心，对化学品及废弃物进行无害管理。	品质保证 污染排放管理
SDG 13	气候行动	公司制定碳中和路线图，希望可以在 2030 年实现碳中和。为了实现这一目标，我们将加大可再生能源的使用，引入天然可循环的原料，持续优化工艺，加速低碳和负碳技术相关的产品研发，推出有助于实现这一目标的化学品。	应对气候变化
SDG 14	水下生物	无相关实践	/
SDG 15	陆地生物	无相关实践	/

SDG 16	和平、正义与强大机构	佳化化学自成立至今，始终秉承合规守法，诚信经营的管理理念。在国内外各项业务中，严格遵守经营所在地适用的法律法规。为防范和预防腐败风险，公司对业务数据进行监控、设置反腐败投诉直线并进行全员廉洁教育	公司治理
SDG 17	促进目标实现的伙伴关系	支持联合国全球契约等国际倡议，积极参与国际组织、行业协会，与合作伙伴共同推进可持续发展；将可持续发展因素融入对供应链的管理之中，与供应商共同打造可持续供应链。	商业道德 科技创新 打造责任供应链